

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

1 czerwca 2026 roku

Szanowni Klienci, Partnerzy biznesowi, Odwiedzający, Użytkownicy systemów informatycznych lub aplikacji – ochrona Danych osobowych jest dla nas bardzo ważna, dlatego działamy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych. Poniżej znajdują Państwo szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Danych osobowych przez ZENTIVA.

## 1. Kto odpowiada za Państwa Dane osobowe

Zentiva Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000691403, posiadająca numer NIP: 7010711290, numer REGON: 368094510 (dalej jako „Spółka”), będąca podmiotem należącym do grupy ZENTIVA, wraz z innymi podmiotami powiązаныmi (dalej łącznie jako „ZENTIVA” oraz / lub „my” oraz / lub „Podmioty powiązane”), działając jako współadministratorzy danych, informuje – zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku (dalej jako „RODO”) – o sposobach przetwarzania Państwa Danych osobowych.

## 2. Jakie Dane osobowe przetwarzamy i w jaki sposób

Gromadzimy i przetwarzamy Dane osobowe w formie fizycznej oraz / lub elektronicznej, zarówno przy użyciu środków manualnych, jak i zautomatyzowanych, ściśle zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz niniejszą Polityką prywatności. Co do zasady przetwarzamy wyłącznie Dane osobowe adekwatne, stosowne i ograniczone do tego, co jest niezbędne dla celów naszej działalności oraz relacji z Państwem.

Możemy przetwarzać następujące kategorie Danych osobowych, w zależności od konkretnego procesu i zakresu niezbędności:

- **Dane identyfikacyjne**

Takie jak: imię, nazwisko, inicjały, data urodzenia, numer PESEL lub inny numer identyfikacyjny, numer identyfikacji podatkowej, numer dokumentu potwierdzającego wykonywanie zawodu (jeżeli dotyczy), dane prawa jazdy, numer pozwolenia na pracę i pobyt (jeżeli dotyczy).

- **Dane kontaktowe**

Takie jak: adres korespondencyjny i rozliczeniowy, adres e-mail (prywatny oraz / lub służbowy), numer telefonu (prywatny oraz / lub służbowy), dane kontaktowe osoby bliskiej do powiadomienia w sytuacji nagłej.

- **Identyfikatory internetowe i dane techniczne**

Takie jak: adres IP, rodzaj przeglądarki, ustawienia językowe, czas dostępu i sesje oraz podobne dane generowane podczas korzystania z naszej strony internetowej i usług online (szczegóły znajdują się w polityce cookies).

- **Dane zawodowe i związane z pełnioną rolą**

Takie jak: miejsce pracy, zawód, funkcja, stanowisko, dział, obszar działalności, specjalizacja, tytuł zawodowy lub naukowy, kwalifikacje oraz informacje o tym, czy są Państwo Pracownikiem Ochrony Zdrowia (HCP) lub przedstawicielem osoby prawnej.

- **Treść komunikacji i podpisy**

Takie jak: treść komunikacji prowadzonej z nami (fizycznej oraz / lub elektronicznej), pytania, wnioski, roszczenia, reklamacje lub zgłoszenia, jak również podpis własnoręczny lub elektroniczny, a także – jeżeli dotyczy – nagrania audio (np. rozmowy na infolinii lub wypowiedzi).

- **Dane związane z rekrutacją i HR**

Takie jak: dane dotyczące stanowiska, działu lub lokalizacji, na które Państwo aplikują, informacje dotyczące wykształcenia, szkoleń i doświadczenia zawodowego oraz inne informacje, które zdecydują się Państwo zamieścić w CV oraz / lub liście motywacyjnym. Nie wymagamy innych danych (takich jak zdjęcia, kopie dokumentów tożsamości lub dyplomów, informacje o karalności lub stanie zdrowia), chyba że jest to wyraźnie wymagane i uzasadnione powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

- **Dane dotyczące umów i transakcji**

Takie jak: informacje niezbędne do zawarcia i wykonywania umów (np. dane identyfikacyjne i kontaktowe, numer PESEL lub NIP, dane dotyczące relacji umownej, dokumenty i dowody związane z wykonaniem umowy) oraz dane dotyczące zakupu lub sprzedaży towarów (np. opis towarów, powiązana korespondencja i podpisy).

- **Dane dotyczące bezpieczeństwa produktów, jakości i nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii**

W związku ze zgłoszeniami działań niepożądanych lub reklamacjami jakości produktów możemy przetwarzać dane dotyczące:

- osoby zgłaszającej lub składającej reklamację (dane identyfikacyjne i kontaktowe, kwalifikacje / rola, treść zgłoszenia);
- osoby, u której wystąpiło działanie niepożądane (inicjały, data urodzenia, wiek / kategoria wiekowa, płeć, okres ciąży – jeżeli dotyczy);
- opisu działania niepożądanego lub reklamacji jakościowej (objawy i symptomy, data wystąpienia, rezultat, opis problemu jakościowego);
- informacji dotyczących produktu, którego zgłoszenie dotyczy.

- **Dane dotyczące odwiedzających i bezpieczeństwa obiektu**

W przypadku osób odwiedzających nasze obiekty możemy przetwarzać dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, podstawowe dane z dokumentu tożsamości wyłącznie do wglądu, numer rejestracyjny pojazdu bez automatycznego rozpoznawania), miejsce pracy i stanowisko, godzinę wejścia i wyjścia, miejsce docelowe na terenie obiektu, dane wynikające z wewnętrznych ankiet szkoleniowych, ogólne dane dotyczące stanu zdrowia wymagane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa (np. temperatura, objawy lub narażenie związane z chorobami zakaźnymi takimi jak COVID-19), wizerunek (np. zdjęcia z monitoringu lub systemu kontroli dostępu – bez funkcji rozpoznawania twarzy) oraz podpis elektroniczny lub holograficzny.

- **Dane dotyczące pojazdów, wypadków i ubezpieczeń**

W związku z wypadkami komunikacyjnymi dotyczącymi pojazdów będących naszą własnością lub używanych przez nas możemy przetwarzać dane kierowców, właścicieli pojazdów oraz świadków, takie jak dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane dotyczące wypadku (data, miejsce, okoliczności, szkic zdarzenia), dane pojazdu (marka, typ, numer rejestracyjny, kraj rejestracji) oraz dane ubezpieczeniowe (ubezpieczyciel, numer polisy i okres jej obowiązywania, zakres ochrony), jak również powiązaną korespondencję i podpisy.

- **Dane dotyczące sygnalistów i zgodności**

Jeżeli są Państwo zaangażowani w zgłoszenie naruszenia prawa lub nieprawidłowości (jako sygnalista, osoba, której dotyczy zgłoszenie, świadek lub inna osoba trzecia), możemy przetwarzać dane identyfikacyjne i kontaktowe, numer pozwolenia na pracę i pobyt (jeżeli dotyczy), informacje dotyczące środków lub działań dyscyplinarnych oraz treść zgłoszenia i powiązanej komunikacji.

- **Dane dotyczące wydarzeń i komunikacji marketingowej**

Jeżeli zapiszą się Państwo do newslettera lub będą uczestniczyć w wydarzeniach organizowanych przez nas lub z naszym udziałem, możemy przetwarzać Państwa dane identyfikacyjne i kontaktowe, miejsce pracy i stanowisko (jeżeli dotyczy), informacje związane ze zgodą (np. jej udzielenie lub cofnięcie), a także nagrania wizualne i dźwiękowe (zdjęcia, nagrania video, nagrania głosu) wykonane podczas wydarzeń. Materiały te mogą być udostępniane za pośrednictwem naszych wewnętrznych oraz / lub zewnętrznych kanałów komunikacji (np. strony internetowej, mediów społecznościowych, platform wewnętrznych), zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

- **Treści z mediów społecznościowych**

W związku z naszą obecnością w mediach społecznościowych (np. LinkedIn) możemy przetwarzać dane takie jak nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe i status, a także reakcje, komentarze, udostępnienia i podobne interakcje z naszymi treściami lub treściami, z którymi wchodzimy w interakcję, w oparciu o nasze prawnie uzasadnione interesy oraz zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

- **Szczególne kategorie Danych osobowych**

Co do zasady nie gromadzimy świadomie szczególnych kategorii Danych osobowych (takich jak dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub biometryczne, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej) (dalej jako „**Wrażliwe dane osobowe**”). Możemy przetwarzać określone dane dotyczące zdrowia lub podobne informacje wyłącznie w ściśle ograniczonych przypadkach przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa (np. w kontekście nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii, bezpieczeństwa i jakości produktów lub wymogów BHP obowiązujących na terenie naszych obiektów), z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń.

Jeżeli nie prześlą nam Państwo wymaganych Danych osobowych, możemy nie być w stanie realizować działań opisanych w niniejszej Polityce prywatności lub wywiązać się z naszych obowiązków prawnych oraz / lub umownych.

### **3. W jaki sposób pozyskujemy Państwa Dane osobowe**

Pozyskujemy Państwa Dane osobowe bezpośrednio od Państwa. Możemy również automatycznie gromadzić określone Dane osobowe podczas odwiedzania naszej strony internetowej (szczegóły znajdują się w polityce cookies dostępnej pod adresem: <https://www.zentiva.pl/rodo> .

Możemy również pozyskiwać Państwa Dane osobowe z innych źródeł, w tym od:

- innych Podmiotów powiązanych należących do grupy ZENTIVA;
- innych podmiotów publicznych lub prywatnych, posiadających lub nieposiadających osobowości prawnej (np. Państwa pracodawcy, naszych partnerów biznesowych lub organów administracji publicznej działających w granicach swoich kompetencji, w tym organów nadzorczych i ścigania);
- podmiotów uczestniczących w połączeniach, przejściach, transferach aktywów lub cesjach wierzytelności;
- innych osób fizycznych (np. osób zgłaszających działania niepożądane, których Państwo doświadczyli, lub osób uczestniczących w wypadkach komunikacyjnych);
- źródeł publicznie dostępnych (np. literatury naukowej lub branżowej).

W przypadku, gdy Państwa Dane osobowe zostaną nam ujawnione przez osobę trzecią będącą osobą fizyczną, przyjmiemy, że upoważnili Państwo tę osobę do korzystania z Państwa Danych osobowych oraz do ich ujawnienia na naszą rzecz. Odpowiedzialność za zapewnienie, że osoba ta posiada niezbędne upoważnienie przed dokonaniem takiego ujawnienia, spoczywa na tej osobie. Analogicznie, jeżeli ujawnią nam Państwo Dane osobowe dotyczące innej osoby fizycznej, przyjmiemy, że są Państwo upoważnieni przez tę osobę do dokonania takiego ujawnienia. W przypadku, gdy taka osoba trzecia została zobowiązana do przekazania nam Państwa Danych osobowych, Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

W przypadku, gdy przetwarzamy Państwa Dane osobowe pozyskane od osoby trzeciej będącej podmiotem prawnym, podmiot ten jest odpowiedzialny za przekazanie Państwu wszelkich informacji wymaganych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w tym informacji o ujawnieniu nam Państwa Danych osobowych. Jeżeli nie otrzymali Państwo takich informacji, prosimy o bezpośredni kontakt z tym podmiotem trzecim.

### **4. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych**

<b>Cel przetwarzania Danych osobowych</b>	<b>Zakres Danych osobowych</b>	<b>Podstawa prawna</b>
---	--------------------------------	------------------------

Zarządzanie relacjami publicznymi i handlowymi, komunikacją, marketingiem oraz rozwojem biznesu.	Dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące wykonywanego zawodu i pełnionej roli, treść komunikacji i podpisy, dane dotyczące wydarzeń i komunikacji marketingowej, dane z mediów społecznościowych, identyfikatory internetowe i dane techniczne.	F B A
Rejestracja, wytwarzanie, import, eksport i dystrybucja produktów leczniczych oraz wyrobów medycznych.	Dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące wykonywanego zawodu i pełnionej roli, dane dotyczące umów i transakcji, dane dotyczące bezpieczeństwa produktów, jakości i nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii, treść komunikacji i podpisy.	C B F
Zarządzanie systemami jakości produktów i nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii.	Dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące bezpieczeństwa produktów, jakości i nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii, dane dotyczące wykonywanego zawodu i pełnionej roli, treść komunikacji i podpisy, szczególne kategorie Danych osobowych (Wrażliwe dane osobowe – dane dotyczące zdrowia).	C Szczególne kategorie Danych osobowych – art. 9 ust. 2 lit. h, i
Zapewnienie wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa opieki zdrowotnej oraz produktów leczniczych lub wyrobów medycznych.	Dane dotyczące bezpieczeństwa produktów, jakości i nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii, dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące wykonywanego zawodu i pełnionej roli, dane dotyczące bezpieczeństwa wizyt i obiektów (jeżeli dotyczy), szczególne kategorie Danych osobowych (Wrażliwe dane osobowe – dane dotyczące zdrowia).	C E Szczególne kategorie Danych osobowych – art. 9 ust. 2 lit. h, i
Rekrutacja i zarządzanie zasobami ludzkimi, bezpieczeństwem i higieną pracy oraz zarządzanie sytuacjami awaryjnymi.	Dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane związane z rekrutacją i HR, dane dotyczące wykonywanego zawodu i pełnionej roli, treść komunikacji i podpisy, dane dotyczące bezpieczeństwa wizyt i obiektów, dane dotyczące zgłoszeń sygnalistów i zgodności (jeżeli dotyczy), szczególne kategorie Danych osobowych (Wrażliwe dane osobowe – dane dotyczące zdrowia, jeżeli wymagają tego powszechnie obowiązujące przepisy prawa)	B C F Szczególne kategorie Danych osobowych – art. 9 ust. 2 lit. b, h, i
Zarządzanie i wykonywanie umów handlowych oraz innych umów.	Dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące wykonywanego zawodu i pełnionej roli, dane dotyczące umów i transakcji, treść komunikacji i podpisy, dane dotyczące wydarzeń i komunikacji marketingowej (jeżeli są powiązane z umowami).	B C F
Zarządzanie procesami finansowymi i księgowymi, zasobami finansowymi oraz raportowaniem prawnym.	Dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące umów i transakcji, treść komunikacji i podpisy, dane dotyczące zgłoszeń sygnalistów i zgodności (jeżeli dotyczy), dane związane z dokumentacją i archiwizacją (osadzone kategorie danych).	C F
Zarządzanie ładem korporacyjnym i zgodnością z obowiązującymi wymogami prawnymi i regulacyjnymi.	Dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące wykonywanego zawodu i pełnionej roli, dane dotyczące umów i transakcji, dane dotyczące zgłoszeń sygnalistów i zgodności, treść komunikacji i podpisy, dane związane z dokumentacją i archiwizacją, dane dotyczące bezpieczeństwa produktów, jakości i nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii (jeżeli dotyczy), dane dotyczące pojazdów, wypadków i ubezpieczeń (jeżeli dotyczy).	C E F Szczególne kategorie Danych osobowych (jeżeli występują) – art. 9 ust. 2 lit. f, g
Świadczenie pomocy prawnej i reprezentacji prawnej, obsługa roszczeń i sporów.	Dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące umów i transakcji, treść komunikacji i podpisy, dane dotyczące bezpieczeństwa produktów, jakości i nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii, dane dotyczące bezpieczeństwa wizyt i obiektów, dane dotyczące pojazdów,	C F Szczególne kategorie Danych

	wypadków i ubezpieczeń, dane dotyczące zgłoszeń sygnalistów i zgodności, szczególne kategorie Danych osobowych (Wrażliwe dane osobowe – jeżeli są niezbędne do dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych).	osobowych (jeżeli występują) – art. 9 ust. 2 lit. f
Zarządzanie zasobami IT i bezpieczeństwem informacji.	Identyfikatory internetowe i dane techniczne, dane identyfikacyjne (konta użytkowników), dane kontaktowe (powiązane z kontami), dane dotyczące wykonywanego zawodu i pełnionej roli, treść komunikacji i podpisy (np. logi), zarządzanie wewnętrznymi rejestrami i dokumentacją wewnętrzną.	C F
Zarządzanie dokumentacją i archiwizacją.	Wszystkie kategorie Danych osobowych zawarte w dokumentach i rejestrach przetwarzanych w ramach innych celów (w szczególności: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące wykonywanego zawodu i pełnionej roli, dane związane z rekrutacją i HR, dane dotyczące umów i transakcji, treść komunikacji i podpisy, dane dotyczące bezpieczeństwa produktów, jakości i nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii, dane dotyczące pojazdów, wypadków i ubezpieczeń, dane dotyczące zgłoszeń sygnalistów i zgodności).	C F
Bezpieczeństwo fizyczne oraz ochrona osób, mienia i działalności operacyjnej.	Dane identyfikacyjne, dane kontaktowe (jeżeli są niezbędne), dane dotyczące bezpieczeństwa wizyt i obiektów (w tym czas przyjazdu / wyjazdu, miejsce docelowe, dokumentacja szkoleń, wizerunek bez funkcji rozpoznawania twarzy), dane dotyczące pojazdów, wypadków i ubezpieczeń, treść komunikacji i podpisy, ogólne dane dotyczące kontroli stanu zdrowia (np. temperatura, objawy, narażenie – jako część wymogów wejścia na teren obiektu).	C F Szczególne kategorie Danych osobowych (jeżeli występują) – art. 9 ust. 2 lit. b, i
Zarządzanie wewnętrznymi rejestrami i dokumentacją wewnętrzną.	Dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące wykonywanego zawodu i pełnionej roli, dane związane z rekrutacją i HR, dane dotyczące umów i transakcji, treść komunikacji i podpisy, identyfikatory internetowe i dane techniczne, dane dotyczące zgłoszeń sygnalistów i zgodności (jeżeli dotyczy).	C F
Ochrona majątku ZENTIVA oraz majątku jej klientów i dostawców.	Dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące wykonywanego zawodu i pełnionej roli, dane dotyczące bezpieczeństwa wizyt i obiektów, dane dotyczące pojazdów, wypadków i ubezpieczeń, dane dotyczące umów i transakcji, identyfikatory internetowe i dane techniczne, treść komunikacji i podpisy.	C F
Organizacja i wsparcie wydarzeń.	Dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, dane dotyczące wykonywanego zawodu i pełnionej roli, dane dotyczące wydarzeń i komunikacji marketingowej, treść komunikacji i podpisy, dane z mediów społecznościowych, dane dotyczące wizerunku i głosu (zdjęcia, nagrania wideo, nagrania audio).	F B A

A – art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda

Przetwarzanie oparte na Państwa dobrowolnie wyrażonej, konkretnej, świadomej i jednoznacznej zgodzie.

B – art. 6 ust. 1 lit. b RODO – umowa

Przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy zawartej z Państwem lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy.

C – art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny

Przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas.

E – art. 6 ust. 1 lit. e RODO – interes publiczny / wykonywanie władzy publicznej

Przetwarzanie niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej.

F – art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnione interesy

Przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów lub interesów strony trzeciej, z wyjątkiem sytuacji, gdy nadrzędny charakter wobec tych interesów mają Państwa interesy lub podstawowe prawa i wolności.

Art. 9 ust. 2 lit. b RODO – zatrudnienie i ochrona socjalna

Przetwarzanie szczególnych kategorii danych niezbędne do wykonywania obowiązków oraz korzystania ze szczególnych praw w dziedzinie prawa pracy, zabezpieczenia społecznego i ochrony socjalnej.

Art. 9 ust. 2 lit. h RODO – opieka zdrowotna i społeczna

Przetwarzanie niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej lub społecznej albo leczenia, bądź zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub społecznej.

Art. 9 ust. 2 lit. i RODO – interes publiczny w dziedzinie zdrowia publicznego

Przetwarzanie niezbędne ze względów związanych z interesem publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego, takich jak ochrona przed poważnymi transgranicznymi zagrożeniami zdrowotnymi oraz zapewnienie wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa opieki zdrowotnej oraz produktów leczniczych lub wyrobów medycznych.

Art. 9 ust. 2 lit. f RODO – roszczenia prawne

Przetwarzanie niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych albo w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy.

Art. 9 ust. 2 lit. g RODO – ważny interes publiczny

Przetwarzanie niezbędne ze względów związanych z ważnym interesem publicznym, na podstawie prawa, które jest proporcjonalne do realizowanego celu i przewiduje odpowiednie zabezpieczenia.

## 5. Okres przechowywania danych

Przechowujemy Państwa Dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w niniejszej Polityce prywatności. W przypadku pytań dotyczących okresów przechowywania danych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [dpo@zentiva.com](mailto:dpo@zentiva.com).

## 6. Podmioty przetwarzające i odbiorcy Danych osobowych

Kategoria podmiotu przetwarzającego	Czynność przetwarzania
Dostawcy usług IT i usług chmurowych.	Zapewnienie, hosting, utrzymanie i wsparcie naszych systemów IT, aplikacji, narzędzi komunikacyjnych oraz usług chmurowych, w tym bezpieczeństwa, tworzenia kopii zapasowych i przechowywania Danych osobowych.
Dostawcy usług wsparcia operacyjnego.	Wsparcie operacyjne, takie jak usługi drukowania, wysyłki i kurierskie, usługi call center, skanowanie dokumentów, archiwizacja oraz bezpieczne niszczenie dokumentów i nośników danych.
Dostawcy usług ochrony.	Zapewnienie fizycznego bezpieczeństwa naszych obiektów i mienia, w tym kontroli dostępu, usług recepcyjnych oraz monitoringu realizowanego przez zewnętrzne agencje ochrony, zgodnie z naszymi instrukcjami.
Dostawcy usług HR i rekrutacyjnych.	Wsparcie procesów rekrutacyjnych i HR, w tym pozyskiwanie kandydatów, systemy do obsługi rekrutacji, platformy szkoleniowe oraz administracja wybranymi procesami związanymi z HR.
Dostawcy usług kadrowo-płacowych, księgowych i administracyjnych.	Przetwarzanie wynagrodzeń, świadczeń oraz innych płatności związanych z HR, jak również świadczenie usług administracyjnych i księgowych realizowanych w naszym imieniu.
Dostawcy usług z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy.	Świadczenie usług z zakresu medycyny pracy, szkoleń BHP, oceny ryzyka oraz innych usług związanych z bezpieczeństwem w miejscu pracy

	wymaganych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub nasze wewnętrzne zasady.
Dostawcy wsparcia w zakresie bezpieczeństwa farmakoterapii i regulacji.	Wsparcie w zakresie gromadzenia, oceny, zgłaszania i dokumentowania zdarzeń niepożądanych oraz reklamacji jakościowych, a także innych obowiązków regulacyjnych dotyczących produktów leczniczych i wyrobów medycznych.
Dostawcy usług marketingowych, komunikacyjnych i organizacji wydarzeń.	Organizacja i wsparcie wydarzeń, przygotowywanie i dystrybucja materiałów marketingowych i komunikacyjnych, zarządzanie narzędziami mailingowymi, ankietami oraz świadczenie podobnych usług.
Dostawcy platform CRM, newsletterów i komunikacji z klientami.	Dostarczanie i obsługa systemów wykorzystywanych do zarządzania kontaktami, wysyłki newsletterów i innych komunikatów oraz rejestrowania naszych interakcji z klientami i partnerami biznesowymi.
Dostawcy usług zarządzania należnościami i windykacji.	Zarządzanie, administrowanie i odzyskiwanie należności wynikających z naszych relacji umownych, zgodnie z naszymi udokumentowanymi instrukcjami oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa
Dostawcy usług zewnętrznej archiwizacji i przechowywania.	Bezpieczne fizyczne i elektroniczne przechowywanie oraz archiwizacja Danych osobowych i powiązanych dokumentów, a także – w stosownych przypadkach – anonimizacja lub niszczenie takich danych.

## 7. Odbiorcy danych

Państwa Dane osobowe mogą być również ujawniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:

- Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- organom ścigania, sądom i prokuraturze;
- Państwowej Inspekcji Pracy;
- podmiotom świadczącym usługi medycyny pracy;
- operatorom pocztowym i kurierskim;
- podmiotom świadczącym usługi ubezpieczeniowe i likwidacji szkód;
- innym właściwym organom administracji publicznej w państwach, w których działa ZENTIVA.

## 8. Przekazywanie Danych osobowych poza UE / EOG

Co do zasady przetwarzamy Państwa Dane osobowe w Polsce oraz w innych państwach UE / EOG, w których na mocy RODO obowiązują te same zasady ochrony danych osobowych. Wyłącznie wyjątkowo przekazujemy Dane osobowe do państw spoza UE / EOG lub do organizacji międzynarodowych.

Jeżeli takie przekazanie jest niezbędne (np. w ramach grupy ZENTIVA lub do określonych dostawców usług), w pierwszej kolejności oceniamy, czy odbiorca zapewnia odpowiedni poziom ochrony oraz czy Państwa prawa mogą być w tym państwie skutecznie egzekwowane. Przekazujemy Państwa Dane osobowe poza UE / EOG wyłącznie, jeżeli spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony dla danego państwa lub organizacji międzynarodowej albo wdrożyliśmy odpowiednie zabezpieczenia zgodnie ze Standardowymi Klauzulami Umownymi przyjętymi przez Komisję Europejską.

W przypadku przekazywania Państwa Danych osobowych z UE / EOG do odbiorców w państwach bez decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony, co do zasady opieramy się na Standardowych Klauzulach Umownych Komisji Europejskiej oraz – w stosownych przypadkach – dodatkowych środkach technicznych i organizacyjnych. Mogą Państwo uzyskać więcej informacji na temat tych zabezpieczeń (w tym kopię Standardowych Klauzul Umownych), kontaktując się z nami pod adresem:

- pocztą: **Zentiva Polska sp. z o.o., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa;**
- e-mail: [dpo@zentiva.com](mailto:dpo@zentiva.com).

Jeżeli Dane osobowe są przekazywane do podmiotu ZENTIVA mającego siedzibę poza UE / EOG, ich przetwarzanie podlega zasadom obowiązującym w tym podmiocie ZENTIVA. Od momentu otrzymania Państwa Danych osobowych będziemy je przetwarzać zgodnie z niniejszą Polityką prywatności.

## 9. Bezpieczeństwo i poprawność Danych osobowych

ZENTIVA przetwarza Państwa Dane osobowe z zastosowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych mających na celu zapewnienie ich bezpieczeństwa i poufności, w tym ochrony przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przed przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Stosujemy wewnętrzne polityki, procedury oraz szkolenia dotyczące ochrony danych i regularnie dokonujemy przeglądu oraz aktualizacji tych środków. Jednakże, ponieważ Internet jest systemem otwartym, przesyłanie informacji przez Internet nigdy nie może być całkowicie bezpieczne; w związku z tym wszelkie Dane osobowe przekazywane nam drogą elektroniczną przekazują Państwo na własne ryzyko i powinni Państwo zapewnić ich bezpieczne przesyłanie. Podejmujemy również uzasadnione działania w celu zapewnienia, że przetwarzane przez nas Dane osobowe są prawidłowe, kompletne oraz – w razie potrzeby – aktualne, a Dane osobowe nieprawidłowe lub niekompletne są usuwane lub poprawiane bez zbędnej zwłoki. Od czasu do czasu możemy zwrócić się do Państwa z prośbą o potwierdzenie prawidłowości Państwa Danych osobowych, a także mogą Państwo w każdej chwili skontaktować się z nami w celu żądania sprostowania, uzupełnienia lub usunięcia swoich Danych osobowych, zgodnie z postanowieniami sekcji dotyczącej przysługujących Państwu praw w zakresie ochrony danych.

## 10. Państwa prawa związane z przetwarzaniem Danych osobowych

O ile powszechnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, przysługują Państwu w szczególności następujące prawa w związku z przetwarzaniem Państwa Danych osobowych:

- **Prawo dostępu** – prawo do uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzamy Państwa Dane osobowe, a jeżeli tak – do otrzymania ich kopii oraz informacji o sposobie ich przetwarzania;
- **Prawo do sprostowania** – prawo do żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych Danych osobowych oraz uzupełnienia niekompletnych Danych osobowych;
- **Prawo do usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”)** – prawo do żądania usunięcia Państwa Danych osobowych, np. gdy nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, gdy cofnięto zgodę (i nie istnieje inna podstawa prawna przetwarzania), gdy skutecznie wniesiono sprzeciw wobec przetwarzania, lub gdy Dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem albo muszą zostać usunięte w celu spełnienia obowiązku prawnego; prawo to nie ma zastosowania, gdy przetwarzanie jest niezbędne np. do korzystania z wolności wypowiedzi i informacji, do wykonania obowiązku prawnego lub zadania realizowanego w interesie publicznym, z powodów związanych z ochroną zdrowia publicznego, do celów archiwalnych, naukowych lub historycznych lub statystycznych (jeżeli usunięcie mogłoby poważnie utrudnić realizację tych celów), albo do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych;
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Państwa Danych osobowych, np. gdy kwestionują Państwo ich prawidłowość (na okres umożliwiający jej weryfikację), gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem i zamiast usunięcia żądają Państwo ograniczenia, gdy dane nie są już nam potrzebne, ale są niezbędne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub gdy wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania i trwa weryfikacja, czy nasze prawnie uzasadnione podstawy mają charakter nadrzędny;
- **Prawo do przenoszenia danych** – w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany, prawo do otrzymania Państwa Danych osobowych, które nam Państwo przekazali, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz do przesłania ich innemu Administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe;
- **Prawo do sprzeciwu** – prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, wobec przetwarzania opartego na naszych prawnie uzasadnionych interesach lub na wykonywaniu zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej (w tym profilowania opartego na tych podstawach); w takim przypadku nie będziemy dalej przetwarzać Państwa Danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności lub gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- **Prawo do wycofania zgody** – w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, prawo do jej wycofania w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem;
- **Prawo do złożenia skargi** – prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego ochrony danych osobowych, jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa Danych osobowych narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony danych.
- **Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji** – prawo do tego, aby nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływa, z wyjątkiem

sytuacji, gdy takie przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, jest dozwolone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa (które przewidują również odpowiednie zabezpieczenia) lub opiera się na Państwa wyrażnej zgodzie; obecnie nie są Państwo objęci decyzjami opartymi wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołującymi takie skutki.

## 11. Jak wykonywać swoje prawa i jak się z nami skontaktować

Z wyjątkiem prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego, swoje prawa mogą Państwo wykonywać poprzez skierowanie pisemnego wniosku:

- e-mail: [dpo@zentiva.com](mailto:dpo@zentiva.com);
- pocztą: **Zentiva Polska sp. z o.o., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa.**

Wszelkie pytania lub wątpliwości dotyczące niniejszej Polityki prywatności lub sposobu przetwarzania Danych osobowych mogą Państwo kierować do Inspektora Ochrony Danych:

- e-mail: [dpo@zentiva.com](mailto:dpo@zentiva.com);
- adres: **Zentiva Polska sp. z o.o., ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa.**

Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W przypadku skomplikowanego charakteru sprawy lub dużej liczby żądań termin ten może zostać przedłużony maksymalnie o kolejne dwa miesiące.

## 12. Marketing bezpośredni

Niezależnie od sposobu rezygnacji wskazanego w komunikacji marketingowej, mogą Państwo w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania komunikacji marketingowej kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych.

## 13. Polityka prywatności dotycząca osób małoletnich

Nasza strona internetowa jest skierowana do osób pełnoletnich. Nie przetwarzamy świadomie Danych osobowych osób poniżej 16 roku życia. Dane osobowe osób poniżej 16 roku życia mogą być przetwarzane wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody rodzica lub opiekuna prawnego.

## 14. Zmiany niniejszej Polityki prywatności

Regularnie dokonujemy przeglądu niniejszej Polityki prywatności bez uprzedniego powiadomienia. Zachęcamy do okresowego zapoznawania się z jej aktualną wersją.

## 15. Słownik pojęć

- **„Podmiot powiązany”** oznacza każdą osobę, która w danym momencie jest kontrolowana przez lub znajduje się pod wspólną kontrolą AI Sirona (Luxembourg) Acquisition S.à r.l., nr spółki B223382, z siedzibą pod adresem: 2–4 rue Beck, L-1222 Luksemburg, Wielkie Księstwo Luksemburga. Przy czym rozumie się, że na potrzeby niniejszego dokumentu termin „Kontrola” (oraz jego odmiany gramatyczne) oznacza (i) posiadanie, bezpośrednio lub pośrednio, za pośrednictwem jednego lub większej liczby pośredników, uprawnienia do kierowania zarządzaniem lub polityką danej osoby, czy to poprzez posiadanie papierów wartościowych z prawem głosu, na podstawie umowy dotyczącej praw głosu, czy w inny sposób, lub (ii) posiadanie, bezpośrednio lub pośrednio, za pośrednictwem jednego lub większej liczby pośredników, ponad pięćdziesięciu procent (50%) – lub innego progu wynikającego z obowiązujących przepisów prawa umożliwiającego sprawowanie Kontroli – wyemitowanych papierów wartościowych z prawem głosu lub innych udziałów własnościowych takiej osoby.
- **„Administrator”** oznacza podmiot, który decyduje o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są Dane osobowe. W wielu jurysdykcjach Administrator ponosi główną odpowiedzialność za zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
- **„Organ ochrony danych”** oznacza niezależny organ publiczny, którego zadaniem jest nadzorowanie przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
- **„EOG”** oznacza Europejski Obszar Gospodarczy.

- **„Pracownik Ochrony Zdrowia” / „HCP”** oznacza osobę pracującą w sektorze ochrony zdrowia, medycyny lub branżach pokrewnych. Może to być np. lekarz, pracownik szpitala lub farmaceuta.
- **„Dane osobowe”** oznaczają wszelkie informacje dotyczące osoby fizycznej lub takie, na podstawie których osoba fizyczna może zostać bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikowana, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka czynników specyficznych dla fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, psychicznej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tożsamości tej osoby.
- **„Przetwarzać”, „Przetwarzanie” lub „Przetwarzane”** oznacza wszelkie operacje wykonywane na Danych osobowych, niezależnie od tego, czy są wykonywane w sposób zautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- **„Podmiot przetwarzający”** oznacza osobę fizyczną lub prawną, która przetwarza Dane osobowe w imieniu Administratora (inną niż pracownicy Administratora).
- **„Wrażliwe dane osobowe”** oznaczają Dane osobowe dotyczące pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych lub filozoficznych, przynależności do związków zawodowych, zdrowia fizycznego lub psychicznego, życia seksualnego, jakichkolwiek faktycznych lub domniemych przestępstw lub kar, krajowego numeru identyfikacyjnego lub wszelkie inne informacje, które mogą zostać uznane za wrażliwe zgodnie z obowiązującym prawem.
- **„Strona”** oznacza dowolną stronę internetową prowadzoną lub utrzymywaną przez Spółkę / Zentiva lub w jej imieniu.
- **„Standardowe Klauzule Umowne”** oznaczają wzorcowe klauzule dotyczące przekazywania danych przyjęte przez Komisję Europejską lub przyjęte przez organ ochrony danych i zatwierdzone przez Komisję Europejską.

## 16. Podmioty ZENTIVA i oddziały działające jako współadministratorzy

Lista podmiotów należących do grupy ZENTIVA działających jako współadministratorzy dostępna jest pod adresem: [https://www.zentiva.pl/uploads/STRUKTURA\\_LADU\\_KORPORACYJNEGO\\_ZENTIVA.pdf](https://www.zentiva.pl/uploads/STRUKTURA_LADU_KORPORACYJNEGO_ZENTIVA.pdf).