



KODEKS eTYCZNY

Przedmowa

Zespół Zentivy buduje Silną Firmę Medyczną, dostarczającą wysokiej jakości leki po przystępnych cenach milionom pacjentów w Europie i poza nią.

Mamy sześć SuperpowerZ, które stanowią podstawę naszych codziennych działań: **Szybkość, Optymalizacja i Efektywność, Kreatywność, Skuteczna Komunikacja, Zaangażowanie i Otwartość, Odpowiedzialność.**

U podstaw bycia odpowiedzialnym leży "robienie tego, co właściwe" – esencja naszego Kodeksu Etycznego.

Zentiva działa zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami, rozumie, że nasz biznes opiera się na zaufaniu i że wszyscy prowadzimy działalność w sposób etyczny.

Przeżwanie od Prezesa Zarządu

„ Każdy członek zespołu Zentivy pomaga w jej rozwoju. Wraz ze rozwojem firmy Zentiva więcej ludzi potrzebujących leków otrzymuje je w wysokiej jakości po przystępnych cenach. Poprzez dostarczanie leków i dodatkowych usług Zentiva wnosi ogromny wkład we wsparcie zdrowia publicznego.

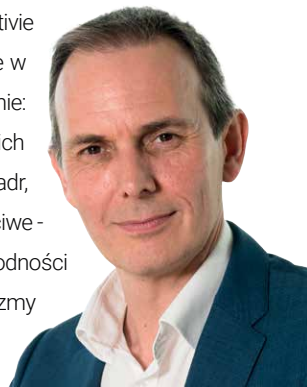
W biznesie, tak jak w życiu, mamy tylko jedną reputację – więc dbajmy o nią. Decyzje i wybory, które każdy z nas podejmuje dzisiaj, będą oceniane według dzisiejszych standardów, ale będą również oceniane według przyszłych standardów.

W mediach podawanych jest wiele przykładów, kiedy to duże, renomowane firmy z branży farmaceutycznej dokonywały wyborów, które w danym momencie wydawały się być w najlepszym interesie firmy, ale później okazały się niewłaściwe dla pacjentów i systemu opieki zdrowotnej, szkodząc jednocześnie reputacji danej firmy.

Podobnie naruszenia prawa konkurencji doprowadziły do wszczęcia głośnych spraw sądowych przeciwko firmom farmaceutycznym przez agencje UE i rządy krajowe. Co więcej, Stany Zjednoczone z powodzeniem ścigały firmy i osoby prywatne na mocy ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych (Foreign Corrupt Practices Act).

Jedna zła decyzja może zniweczyć lata doskonałej pracy, dlatego w Zentivie prosimy każdego z członków naszego zespołu, aby prowadził każde działanie w sposób zgodny z przepisami; ale także, aby patrzył w przyszłość i zadawał pytanie: "czy to jest właściwe?". Jeśli nie masz pewności, skorzystaj z porady swoich kolegów i kierownictwa naszych głównych działów: prawnego, compliance, kadr, jakości i finansów. Jeśli widzisz w naszej spółce coś, co nie wydaje ci się właściwe - mów o tym z przekonaniem. Zentiva ma doskonałe osiągnięcia w zakresie zgodności z przepisami i jesteśmy dumni z tego, co udało nam się osiągnąć, ale spojrzmy w przyszłość, w kierunku firmy, którą chcemy się stać i podnieśmy poprzeczkę i standardy wszędzie tam, gdzie możemy. ”

Nick Haggart
Prezes Zarządu – Zentiva



Spis Treści

1.	Nasza misja, nasze wartości, nasz kodeks	06
2.	Nasze zaangażowanie na rzecz pacjentów, jakości i bezpieczeństwa	07
2.1	Jakość i bezpieczeństwo naszych leków	07
2.2	Współpraca z pacjentami i organizacjami pacjentów	08
3.	Nasz Zespół	09
3.1	Różnorodność i Przeciwdziałanie Dyskryminacji	09
3.2	Poszanowanie Praw Człowieka	09
3.3	Kariera i rozwój osobisty	10
3.4	Bezpieczeństwo i Higiena Pracy	10
3.5	Wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi	10
4.	Nasz Wpływ	11
4.1	Zrównoważony rozwój środowiskowy	12
4.2	Badania i Rozwój	12
4.3	Media Społecznościowe	13

5. Nasza Działalność Biznesowa	14
5.1 Współpraca z pracownikami służby zdrowia	15
5.2 Interakcje z osobami trzecimi	15
5.3 Walka z łapówkarstwem i korupcją	16
5.4 Konflikt interesów	16
5.5 Przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy	16
5.6 Ustawodawstwo antymonopolowe i dotyczące konkurencji	17
5.7 Zgodność z przepisami handlowymi	17
5.8 Praktyki marketingowe i sprzedażowe	17
5.9 Ochrona danych osobowych	18
5.10 Poufność i bezpieczeństwo cybernetyczne	18
5.11 Kontrola wewnętrzna, dokładne raportowanie i prowadzenie rejestrów	19
6. Zachęcamy do Wypowiedzi	20
6.1 Kiedy należy zgłaszać?	21
6.2 Z kim należy się kontaktować	21

1. Nasza Misja, Nasze Wartości, Nasz Kodeks

W Zentivie łączy nas wspólna misja, aby pomagać ludziom żyć w dobrym zdrowiu poprzez opracowywanie i dostarczanie wysokiej jakości, przystępnych cenowo leków na receptę i produktów dostępnych bez recepty.

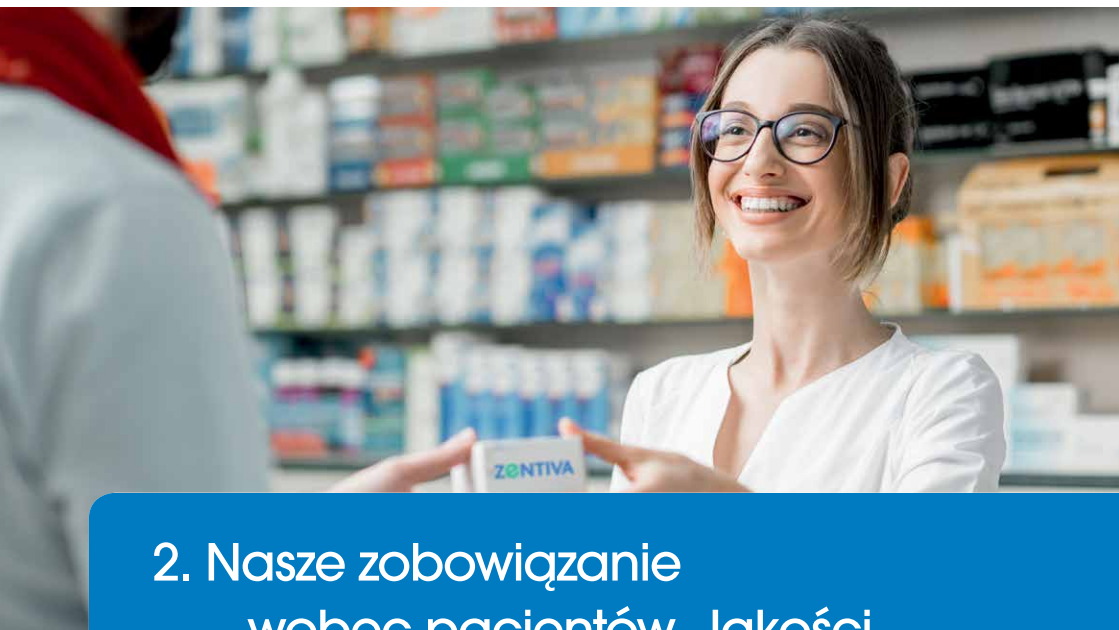
Każde dostarczone przez nas opakowanie leku zwiększa liczbę pacjentów otrzymujących najlepszą terapię dostosowaną do ich potrzeb medycznych, pomaga podnosić standardy opieki zdrowotnej i przyczynia się do zrównoważonego rozwoju systemów opieki zdrowotnej teraz i dla przyszłych pokoleń.

Nasze SuperpowerZ (**Szybkość, Optymalizacja i Efektywność, Kreatywność, Skuteczna Komunikacja, Zaangażowanie i Otwartość, Odpowiedzialność**) wraz z naszą misją i niniejszym Kodeksem pomagają nam dokonywać dobrych wyborów, radzić sobie z wyzwaniami i być dumnymi z tego, co robimy.

Ten kodeks prowadzi nas przez każdą decyzję, którą podejmujemy, niezależnie od tego, jak mała się ona wydaje. Działamy zgodnie z naszymi wartościami, które wcielamy w życie za pośrednictwem niniejszego Kodeksu.

Kodeks ma zastosowanie do wszystkich pracowników spółki Zentiva i wszystkich osób działających w jej imieniu. Podsumowuje on podstawowe zasady i nakreśla kluczowe obszary, które podlegają nadzorowi różnych funkcji w naszej spółce.

Działamy zgodnie z odpowiednimi kodeksami postępowania obowiązującymi w krajach, w których prowadzimy naszą działalność. Zentiva jest również członkiem stowarzyszenia branżowego Medicines for Europe i postępuje zgodnie z jego **Kodeksem Postępowania**. Informacje o członkostwie spółki Zentiva są publicznie dostępne na naszej stronie internetowej.



2. Nasze zobowiązanie wobec pacjentów, Jakości i Bezpieczeństwa

W Zentiva bezpieczeństwo pacjentów i wszystkich ludzi, którym służymy, jest najważniejsze. Pacjenci, pracownicy służby zdrowia, partnerzy handlowi, organy nadzorujące i rządy ufają lekom produkowanym przez spółkę Zentiva.

2.1 Jakość i bezpieczeństwo naszych leków

Zobowiązujemy się do zapewnienia, że wszystkie nasze leki spełniają wysokie standardy jakości i bezpieczeństwa, których oczekują nasi interesariusze i które są zawarte w naszych pozwoleniach na dopuszczenie do obrotu i dokumentacjach produktów.

Współpracujemy z organami regulacyjnymi i wyznaczonymi inspektorami/organizacjami ds. jakości, aby zapewnić stałą czujność w zakresie bezpieczeństwa i skuteczności dostarczanych przez nas leków. Nasze zobowiązania są zawarte w naszej Polityce Jakości, umieszczonej w widocznym miejscu we wszystkich naszych placówkach operacyjnych.

Wszystkie standardy jakości i bezpieczeństwa, procesy i systemy firmy Zentiva są zgodne z dobrymi praktykami operacyjnymi, w tym z dobrymi praktykami klinicznymi, laboratoryjnymi, badawczymi, produkcyjnymi, nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii i dystrybucji.

Utrzymujemy jakość i bezpieczeństwo wszystkich naszych produktów i regularnie kontrolujemy te parametry. Każdy krok jest identyfikowalny i odpowiednio rejestrowany, aby zapewnić, że nasze leki są bezpieczne dla pacjentów.

Nieustannie dążymy do doskonalenia. Analizujemy wszystkie informacje zwrotne od partnerów i pacjentów, w tym komentarze, skargi i reklamacje, w ramach monitorowania bezpieczeństwa i nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii. Współpracujemy z organami regulacyjnymi w całej Europie i poza nią, aby reagować na nowe problemy i dane wykrywane w szerszym systemie opieki zdrowotnej, dzięki czemu możemy przeprowadzać oceny ryzyka dla pacjentów i wprowadzać wszelkie zidentyfikowane i uzgodnione działania naprawcze.

2.2 Współpraca z pacjentami i organizacjami pacjentów

Bezpośrednia interakcja z pacjentami, ich rodzinami, rzecznikami i organizacjami pacjentów jest ważnym elementem odkrywania potrzeb w zakresie opieki zdrowotnej.

Kontakt i współpraca z pacjentami i organizacjami pacjentów odbywa się w sposób przejrzysty, zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami prawa lub regulacjami. Nasze interakcje mają charakter edukacyjny i wspierający, ale nie wykazują charakteru promocyjnego.



3. Nasz Zespół

W Zentivie każdy z nas wnosi własną, unikalną mieszankę umiejętności, doświadczenia i talentu. Każdy z nas przyczynia się do rozwoju, produkcji i dostarczania wysokiej jakości leków w przystępnych cenach ludziom, którzy są od nich zależni każdego dnia. To, kim jesteśmy, co wiemy i jak działamy, nadaje ton całej firmie. Zentiva to wspaniałe miejsce pracy, w którym możemy być sobą i realizować to, do czego dążymy.

3.1 Różnorodność i niedyskryminacja

Jesteśmy dumni z naszego zróżnicowanego środowiska pracy. Szanujemy wyjątkowość każdej osoby. Nie dyskryminujemy ze względu na płeć, identyfikację płciową, wiek, kulturę, religię, orientację seksualną, wygląd fizyczny, zdolności, przynależność związkową lub poglądy polityczne i inne. Nasze miejsce pracy zachęca wszystkich do bycia sobą, ponieważ wierzymy, że autentyczność i różnorodność są źródłem wielkiej energii i siły.

3.2 Prawa człowieka

W Zentivie oczekujemy, że wszyscy będą szanować prawa człowieka. Nie tolerujemy żadnych form dyskryminacji, molestowania, odwetu, zastraszania, poniżania, nękania, niesprawiedliwego traktowania ani nieodpowiedniego zachowania w żadnej sytuacji.

Staramy się ulepszać nasze wewnętrzne procesy, aby identyfikować i szybko reagować na wszelkie ryzyko związane z przestrzeganiem praw człowieka w całej naszej działalności. Nie tolerujemy żadnych form współczesnego niewolnictwa, pracy przymusowej ani handlu ludźmi.

Wynagradzamy naszych pracowników sprawiedliwie i zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi. Szanujemy prawo pracowników do przynależności do związków zawodowych i pracujemy ramię w ramię ze związkami, aby osiągnąć najlepsze wyniki dla naszych pracowników i naszej firmy. Szanujemy prawo każdego dziecka do edukacji i rozwoju osobistego i nie tolerujemy żadnej formy pracy dzieci.

3.3 Kariera i rozwój osobisty

Wierzmy, że każdy w naszym zespole ma talent i jesteśmy zaangażowani w pomaganie naszym pracownikom w nauce i rozwoju, aby uwolnić ich mocne strony i przełożyć je na wyniki naszej firmy. Aktywnie zachęcamy do rozwoju osobistego i awansu zawodowego, co jest regularnie weryfikowane w ramach naszego Programu Talentów i Rozwoju Zentiva. Wsparcie dla rozwoju i wzrostu odbywa się w przejrzysty sposób poprzez rozmowy 1:1 i przeglądy zespołów.

3.4 Bezpieczne i zdrowe miejsce pracy

Zdecydowanie popieramy dobre samopoczucie naszych zespołów i ciężko pracujemy, aby chronić i promować bezpieczeństwo i zdrowie pracowników. Przestrzegamy obowiązujących zasad, przepisów, regulacji i standardów w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, aby zapewnić, że wszyscy czują się bezpiecznie w miejscu pracy. Przeprowadzamy rutynowe oceny ryzyka i zachęcamy cały nasz zespół do wzięcia odpowiedzialności za zdrowie i bezpieczeństwo. W ten sposób możemy nieustannie dążyć do zmniejszenia ryzyka wypadków w miejscu pracy i zapewnić, że mechanizmy kontrolne są sprawne i skuteczne. Zentiva promuje zdrowie i bezpieczeństwo swoich pracowników poprzez program "#WeCare - Jesteśmy odpowiedzialni".

3.5 Wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi

Niekiedy pracownicy spółki Zentiva mogą być zaangażowani w projekty, w których poufne informacje stron trzecich są nam przekazywane na mocy umowy o poufności lub nieujawnianiu informacji. Wszyscy pracownicy spółki Zentiva są zobowiązani do przestrzegania warunków umowy o zachowaniu poufności aż do jej wygaśnięcia. Ponadto, jeżeli takie informacje dotyczą spółki, której akcje znajdują się w obrocie publicznym, sprawdzany jest zakres, w jakim informacje te są uznawane za wrażliwe na ceny akcji. W przypadku uznania takich informacji za wrażliwe pod względem cen akcji, sporządzona zostanie lista "Podmiotów mających dostęp do informacji poufnych", a osoby te nie będą mogły bezpośrednio ani pośrednio dokonywać żadnych inwestycji związanych z tą spółką przez z góry określony okres. Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania korporacyjnej polityki dotyczącej wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi.

Od naszych pracowników oczekuje się postępowania etycznego i zgodnego z Kodeksem Etycznym Zentiva. Wszyscy jesteśmy ambasadorami spółki i wszyscy musimy zachowywać się odpowiedzialnie. W przypadku naruszenia Kodeksu Etycznego dany pracownik (lub pracownicy) może (mogą) zostać poddany (poddani) postępowaniu dyscyplinarnemu. W poważnych przypadkach naruszenie może skutkować zwolnieniem z pracy i zgłoszeniem naruszenia do odpowiednich władz



4. Nasz Wpływ

Każdy nowy lek wprowadzany na rynek przez Zentiva obniża jego cenę dla systemów opieki zdrowotnej w poszczególnych krajach. Istnieją przytłaczające dowody na to, że wraz ze wzrostem konkurencji i obniżką cen leków, więcej pacjentów uzyskuje dostęp do leków "złotego standardu". Ten wkład w zdrowie publiczne jest ogromny, ponieważ Zentiva pomaga milionom pacjentów każdego roku żyć lepiej i zdrowiej, oszczędzając jednocześnie systemowi opieki zdrowotnej setki milionów euro.

Nieustannie inwestujemy w badania i rozwój, aby opracowywać biorównoważne leki dla Europy i świata, jednocześnie pracując nad ulepszaniem leków dla pacjentów, wprowadzaniem nowych leków w kombinacjach i wprowadzaniem innowacyjnych metod leczenia, aby zabezpieczyć niezaspokojone potrzeby pacjentów.

W naszej pracy jesteśmy świadomi znaczenia zrównoważonego rozwoju. Staramy się nieustannie zmniejszać nasz wpływ na środowisko, ponieważ wszyscy zamieszkujemy wspólnie tę samą planetę.

4.1 Zrównoważony rozwój środowiskowy



Wierzymy, że ochrona środowiska i promowanie zrównoważonego rozwoju jest właściwym postępowaniem. Skupiając się na naszej misji, staramy się również ograniczyć wpływ naszej działalności na środowisko w całym cyklu życia naszych produktów.

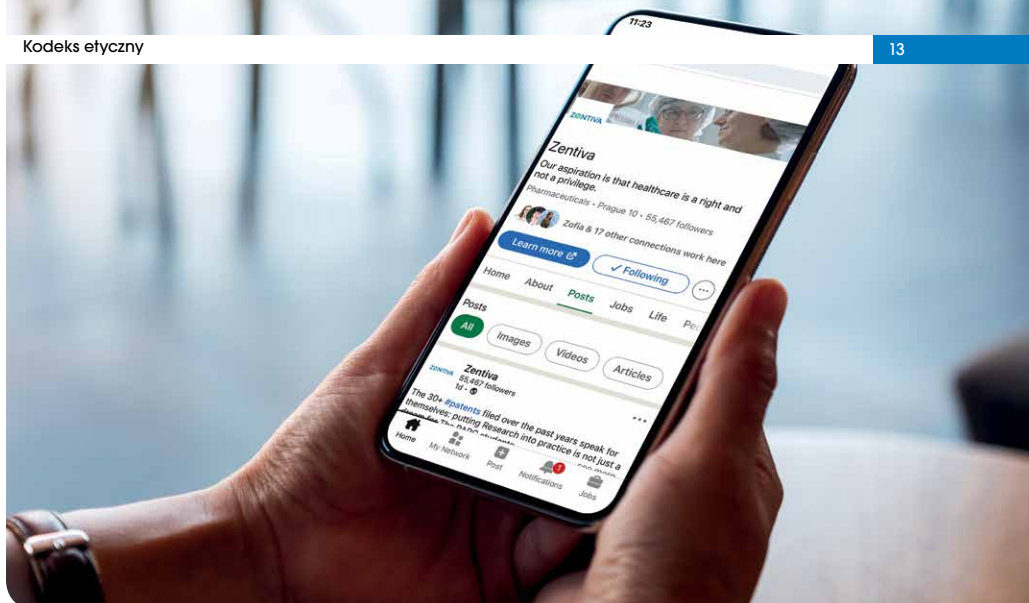
Naszą ogólną wizją jest osiągnięcie neutralności węglowej do 2030 roku. Dlatego opracowaliśmy program, który dotyczy energii, zużycia wody, zarządzania odpadami i bioróżnorodności. Musimy działać już dziś, aby zapewnić sobie zrównoważone jutro.

W Zentivie dbamy o środowisko naturalne wokół nas, dlatego promujemy nasz program PlanetZ, który obejmuje wszystkie działania, jakie podejmujemy, aby pomóc w ratowaniu naszej planety.

4.2 Badania i rozwój

Nasze produkty odzwierciedlają nasze innowacyjne podejście w całej firmie. Jesteśmy bardzo zaangażowani w dostarczanie naszym pacjentom wysokiej jakości leków w przystępnej cenie. Dążymy do doskonałości i zawsze poszukujemy innowacyjnych rozwiązań w zakresie rozwoju, aby podnieść jakość i bezpieczeństwo naszych produktów. Nasz zespół ds. rozwoju ściśle współpracuje z renomowanymi naukowcami i pracownikami akademickimi w zakresie badań, które pomagają rozwijać naszą branżę.





4.3 Media społecznościowe

W Zentivie jesteśmy odpowiedzialni we wszystkim, co robimy, każdego dnia. Media społecznościowe stały się głównym kanałem komunikacji i interakcji i wszyscy rozumiemy ich silny wpływ.

Nasi pracownicy są naszymi ambasadorami, a więc stanowią twarz naszej spółki. Szkolenie z zakresu mediów społecznościowych jest częścią naszego programu wprowadzającego i obejmuje informacje na temat tego, kto i w jaki sposób wchodzi w interakcje na tych kanałach.

Każdy pracownik jest osobiście odpowiedzialny za swoje słowa, wypowiada się jako osoba prywatna, a nie w imieniu naszej Firmy, chyba że jest do tego upoważniony przez wyznaczonego pracownika, a nawet jeśli jest, to postępujemy zgodnie z oficjalnymi stanowiskami uzgodnionymi wewnątrz i nigdy nie ujawniamy informacji poufnych. Wiemy, że każda przekazana informacja może zostać wykorzystana do podważenia interesów naszej firmy, zwłaszcza gdy słowa nie są dobierane ostrożnie.

Ujawniając w internecie nasz (pracowniczy) stosunek do spółki Zentiva, wyraźnie zaznaczamy, że nasze wypowiedzi, pomysły i/lub opinie są osobiste i nie reprezentują stanowiska naszej spółki.

Pamiętamy, że każdy post w mediach społecznościowych może być globalnie dostępny przez nieograniczony okres, a poufność i integralność wszelkich przekazywanych informacji nie jest zapewniona. Ponadto, w przypadku udostępniania treści przeznaczonych wyłącznie dla pracowników służby zdrowia, zawsze upewniamy się, że spełnione są wszystkie odpowiednie zasady wewnętrzne i obowiązujące wymogi prawne.

5. Nasza Działalność Biznesowa

W Zentivie działamy w sposób uczciwy i przejrzysty. Nasza działalność opiera się na zaufaniu i zapewniamy, że konkurujemy w sposób etyczny i prawidłowy. Mamy zero tolerancji dla korupcji i łapówkarstwa i oczekujemy takiego samego podejścia w zamian. Przed zaangażowaniem stron trzecich przeprowadzamy analizę due diligence i ocenę ich reputacji w oparciu o ryzyko, a także ściśle przestrzegamy naszych wewnętrznych zasad i standardów branżowych.

Starannie wybieramy naszych dostawców przy wyborze towarów i usług. W spółce Zentiva wymagamy od dostawców przestrzegania naszego Kodeksu Postępowania Dostawców, który podsumowuje kluczowe wymagania dotyczące zdrowia, bezpieczeństwa, etyki biznesowej, ochrony środowiska i pracy.

Więcej informacji można znaleźć w Kodeksie [Postępowania Dostawców](#).



5.1 Współpraca z pracownikami służby zdrowia

Zentiva każdego dnia współpracuje z wieloma pracownikami służby zdrowia. Nasze zespoły sprzedaży rozmawiają z lekarzami, farmaceutami, hurtownikami, dystrybutorami i zespołami ds. zaopatrzenia szpitali, proponując leki Zentiva w oparciu o zatwierdzone przesłanki kliniczne lub warunki handlowe (w przypadku, gdy dyskusja ma charakter handlowy).

Publikujemy informacje dotyczące działań podejmowanych przez pracowników służby zdrowia w imieniu spółki Zentiva. Nie oferujemy ani nie zabiegamy o żadne niewłaściwe płatności lub inne transfery wartości.

Działania związane z kongresami, ciągłym kształceniem medycznym, materiałami edukacyjnymi, próbkami, spotkaniami edukacyjnymi, artykułami promocyjnymi, przedmiotami użytkowymi o przeznaczeniu medycznym i prezentami o niewielkiej wartości są ściśle kontrolowane zgodnie z polityką spółki i standardami prawnymi/ branżowymi.

5.2 Interakcje z osobami trzecimi

Za każdym razem, gdy współpracujemy z osobami trzecimi, ściśle przestrzegamy wszystkich przepisów prawnych i wewnętrznych regulacji.

Zawsze upewniamy się, że współpracujemy z wiarygodnymi partnerami, którzy spełniają nasze wymagania dotyczące etycznego postępowania. Od naszych dostawców oczekujemy przestrzegania naszego Kodeksu Postępowania dla Dostawców i przeprowadzamy ocenę, aby upewnić się, że dostawca spełnia nasze wymagania związane z ochroną środowiska, zarządzaniem i społecznym wymiarem działalności.

W przypadku sponsorowania lub prowadzenia wydarzeń naukowych przestrzegamy naszych wewnętrznych zasad i zawsze upewniamy się, że spełnione są wymagania dotyczące takich działań.

Reprezentowanie interesów biznesowych i gospodarczych spółki Zentiva wobec polityków odbywa się w sposób przejrzysty, w oparciu o jasne argumenty i odpowiednie dane. Wszystkie podejmowane działania wymagają zatwierdzenia przez dyrektora generalnego Zentiva i w żadnym momencie nie będą obejmować darowizn lub sponsoringu politycznego.

Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania Polityki korporacyjnej dotyczącej interakcji ze stronami trzecimi, Polityki korporacyjnej dotyczącej wydarzeń organizowanych przez spółkę Zentiva i strony trzecie oraz Wytucznych korporacyjnych dotyczących procesu Due Diligence.

5.3 Walka z łapówkarstwem i korupcją

W spółce Zentiva jesteśmy wolni od wszelkich form przekupstwa i korupcji, niezależnie od ewentualnych lokalnych praktyk lub zwyczajów. Jesteśmy w pełni zaangażowani w zwalczanie wszelkich form korupcji (w tym pośredniej i biernej).

Starannie nadzorujemy pracę stron trzecich, z którymi chcielibyśmy współpracować, aby upewnić się, że nie angażują się one w działania, które są lub mogą być postrzegane jako przekupstwo lub korupcja. Zasady te stosujemy również w przypadku zamówień publicznych.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w **Polityce korporacyjnej dotyczącej zasad antykorupcyjnych**.

5.4 Konflikt interesów

Zentiva kërkon që të gjithë punonjësit të identifikojnë zyrtarisht çdo konflikt potencial ose aktual të interesit dhe të deklarojnë çdo dhuratë të marrë nga ndonjë palë e tretë. Çdo mikpritje e marrë duhet të jetë modeste dhe në përputhje me standardet e industrisë.

Konfliktet e interesit do të dokumentohen, rishikohen dhe zbuten nga ekipet e Burimeve Njerëzore dhe Pajtueshmërisë të Zentiva, për të siguruar që ato nuk mund të ndikojnë në aftësinë e një individi ose ekipi për të përfaqësuar plotësisht interesin e Zentiva.

Ekipi i Zentiva frenohet nga kryerja e ndonjë aktivizmi politik dhe siguron që ne të informojmë nivelin e lartë drejtues për çdo vendim që mund të komprometohet nga interesa të tjerë ose ku objektiviteti ynë mund të sfidohet. Punonjësit tanë duhet të zbatojnë Politikën e Korporatës për Konfliktin e Interesit.

5.5 Przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy

Jesteśmy zobowiązani do pełnego przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i terroryzmowi. Prowadzimy naszą działalność z renomowanymi partnerami, wykorzystując środki pochodzące z legalnych źródeł i legalnej działalności biznesowej. Powstrzymujemy się od wszelkich podejrzanych transakcji i będziemy zgłaszać wszelkie oznaki prania pieniędzy odpowiednim władzom.

5.6 Ustawodawstwo antymonopolowe i dotyczące konkurencji

W spółce Zentiva nie tolerujemy żadnych zachowań, które uniemożliwiają, ograniczają lub zakłócają wolną i uczciwą konkurencję. Zawsze współpracujemy z osobami trzecimi w sposób uczciwy i odpowiedzialny i oczekujemy takiego samego podejścia w zamian. Nie wahamy się wycofać z każdej dyskusji ze stroną trzecią, która może naruszać te zasady. W kontaktach ze stroną trzecią przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących konkurencji.

5.7 Zgodność z przepisami handlowymi

W spółce Zentiva przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących eksportu, importu i zgodności handlowej, w tym embarga, sankcji, przepisów celnych i antybojkotowych. Mamy skuteczny program zgodności z przepisami handlowymi, który obejmuje również sprawdzanie list stron, którym odmówiono współpracy.

Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania Polityki Koporacyjnej dotyczącej sankcji gospodarczych.



5.8 Praktyki marketingowe i sprzedażowe

Podczas wprowadzania naszych leków na rynek zawsze przestrzegamy dobrych praktyk naukowych i promocyjnych. Wszystkie przekazywane przez nas informacje (w formie drukowanej, elektronicznej lub ustnej) są dokładne, obiektywne, wyważone, uzasadnione, aktualne naukowo, wiarygodne i zgodne z aktualnymi danymi naukowymi oraz obowiązującym

prawem. Dostarczane informacje są dostępne w lokalnym języku w czytelnej formie, zrozumiałej dla ich odbiorców.

Wszystkie nasze materiały promocyjne są zgodne z odpowiednimi przepisami prawa oraz pozwoleniem (pozwoleniami) na dopuszczenie do obrotu lub dokumentem referencyjnym (dokumentami referencyjnymi) obowiązującymi w kraju, w którym odbywa się promocja.

Jeżeli promocja produktu leczniczego jest ma charakter reklamy publicznej, spełnione są szczególne dodatkowe wymagania. Odpowiednia promocja powinna zawsze zawierać informację, że jest promocją produktu leczniczego i powinna umożliwiać odbiorcy wyrobienie sobie własnej opinii.

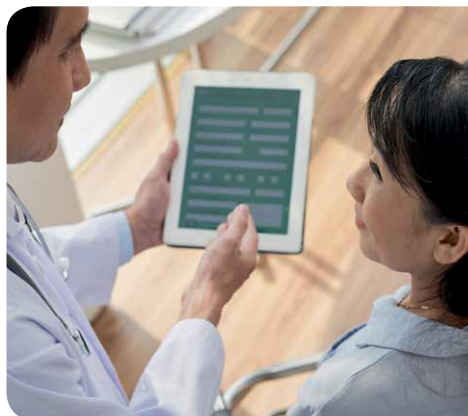
W kontaktach z naszymi klientami i/lub pracownikami służby zdrowia zawsze dbamy o to, aby nasze działania promocyjne były prowadzone w sposób etyczny. Nie angażujemy się w nieuczciwe, wprowadzające w błąd lub zwodnicze zachowania. Żadne agresywne techniki sprzedaży nie są akceptowane.

5.9 Ochrona danych osobowych

W spółce Zentiva zawsze zachowujemy przejrzystość w zakresie przetwarzanych przez nas danych osobowych. W zakresie ochrony danych osobowych działamy w ścisłej zgodności z obowiązującym prawem i stosujemy się do lokalnych przepisów i wymogów prawnych.

Zbieramy, wykorzystujemy, ujawniamy i przechowujemy dane osobowe tylko w konkretnym, uzasadnionym i koniecznym celu i nigdy dłużej niż jest to wymagane. Stosujemy odpowiednie standardy zabezpieczenia wszystkich danych osobowych podczas ich przetwarzania i oczekujemy takiej samej postawy od naszych partnerów, niezależnie od tego, czy mają siedzibę w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym, czy też poza nimi.

Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania Korporacyjnej Polityki Przetwarzania Danych Osobowych.



5.10 Poufność i bezpieczeństwo cybernetyczne

Spółka Zentiva działa w wysoce konkurencyjnym środowisku komercyjnym, a obowiązkiem każdego pracownika jest ochrona know-how, tajemnic handlowych i własności intelektualnej spółki. W niektórych przypadkach pracownicy spółki Zentiva będą zobowiązani do zachowania informacji związanych z konkretnym tematem w przypadku sporu prawnego lub dochodzenia zewnętrznego. Potrzeba zachowania materiałów, dokumentów, plików, zapisów, wiadomości e-mail będzie odpowiednio kierowana przez dział prawny spółki Zentiva.

Bezpieczeństwo cybernetyczne jest kluczowym elementem utrzymania integralności naszych operacji, przepływów informacji, systemów, procesów i własności intelektualnej. Wszyscy pracownicy muszą przestrzegać naszych zasad dotyczących bezpieczeństwa IT i danych. Zagrożenie ze strony cyberprzestępczości jest ogromne, a my jesteśmy tylko tak silni, jak nasze najstarsze ogniwo. Każde naruszenie zasad bezpieczeństwa IT / danych może narazić firmę na ryzyko i prowadzić do postępowania dyscyplinarnego i zwolnienia z pracy.

5.11 Kontrola wewnętrzna, dokładne raportowanie i prowadzenie rejestrów

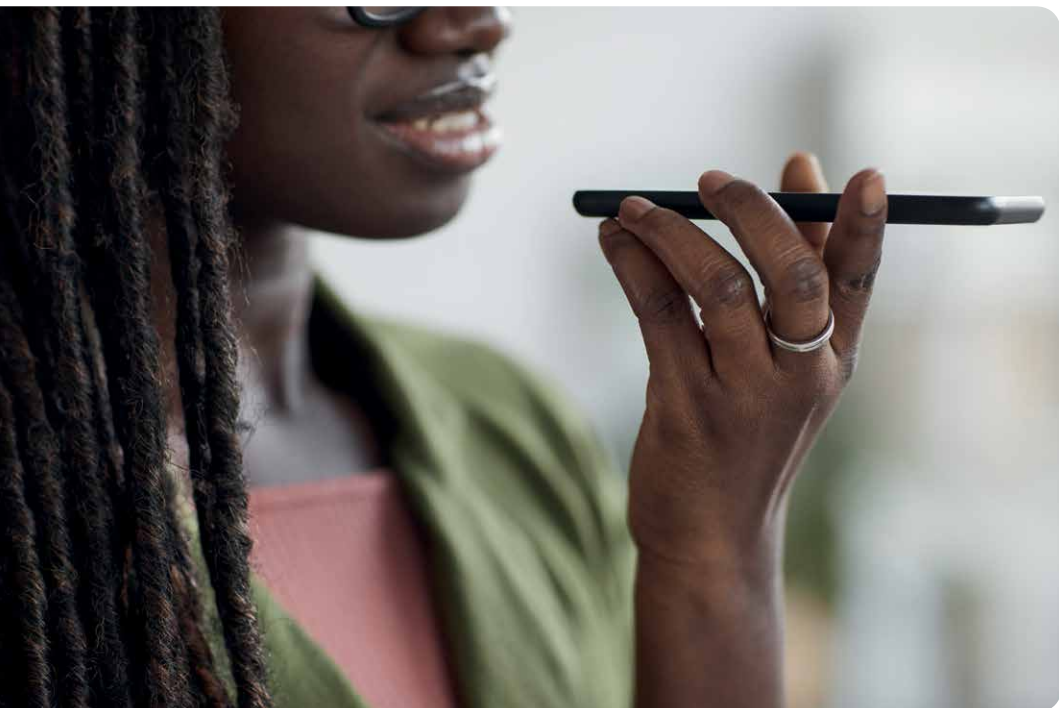
W spółce Zentiva raportujemy w sposób przejrzysty i dokładny, aby zapewnić naszym interesariuszom prawdziwy obraz naszych wyników. Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie dokładnych ksiąg i rejestrów.

Przy raportowaniu informacji finansowych korzystamy z ogólnie przyjętych praktyk księgowych i uznanych międzynarodowych standardów księgowych. Posiadamy system kontroli wewnętrznej nad sprawozdawczością finansową, który jest odpowiedni do wspierania i zapewnienia terminowego sporządzania dokładnych sprawozdań finansowych, które są wolne od istotnych nieprawidłowości spowodowanych oszustwem lub błędem. Nasza działalność podlega corocznie niezależnemu audytowi finansowemu.



6. Zachęcamy do Wypowiedzi

Zachęcamy naszych pracowników i partnerów do zabierania głosu w przypadku rzeczywistego lub podejrzanego naruszenia prawa lub wątpliwości dotyczących zgodności z przepisami. Odwaga do mówienia o tym stanowi podstawę do budowania zaufania wewnątrz i na zewnątrz firmy. Uważnie słuchamy wszystkich obaw i zajmujemy się nimi niezwłocznie, obiektywnie i dyskretnie. Zapewniamy, że nie będą podejmowane żadne działania odwetowe wobec osób zgłaszających takie działania w dobrej wierze.



6.1 Kiedy należy zgłaszać?

Zachęcamy do zgłaszania wątpliwości w dobrej wierze, bez złych intencji lub gdy chcesz zadać pytanie dotyczące zgodności. Wczesne podjęcie działań może zapobiec wystąpieniu błędów.

6.2 Z kim należy się kontaktować?

Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za zgodność z przepisami, więc niektóre z najpotężniejszych rozmów mają miejsce w środowisku operacyjnym, ponieważ możesz wyrazić obawy, które inni już rozważają. Jednocześnie wiele osób czuje się bardziej komfortowo rozmawiając z Działem Zgodności z Przepisami poprzez odpowiedniego dyrektora ds. zgodności z przepisami lub za pośrednictwem linii Speak-Up Line spółki Zentiva.

Pracownicy mogą również skontaktować się ze swoim bezpośrednim kierownikiem, innym lub wyższym kierownikiem, lokalnym dyrektorem ds. zasobów ludzkich i/lub Członkiem Zarządu Zentiva.

Kontakty linii Compliance i linii Zgłaszania

Uwag:

www.zentiva.pl/speak-up-line

compliance@zentiva.com

Nr telefonu: +420 267 242 440

Nr telefonu kom: +420 725 986 555

Zentiva Group, a.s.

Head of Compliance

U Kabelovny 529/16

102 00 Prague 10, Czech Republic

Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania Polityki Nie bój się mówić (Corporate Policy on Speak-Up).





KODEKS eTYCZNY

wersja 4