



# KODEKS eTYCZNY

# Przedmowa

Zespół Zentivy buduje Silną Firmę Medyczną, dostarczającą wysokiej jakości leki po przystępnych cenach milionom pacjentów w Europie i poza nią.

Mamy sześć SuperpowerZ, które stanowią podstawę naszych codziennych działań: **Szybkość, Optymalizacja i Efektywność, Kreatywność, Skuteczna Komunikacja, Zaangażowanie i Otwartość, Odpowiedzialność.**

U podstaw bycia odpowiedzialnym leży "robienie tego, co właściwe" – esencja naszego Kodeksu Etycznego.

**Zentiva działa zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami, rozumie, że nasz biznes opiera się na zaufaniu i że wszyscy prowadzimy działalność w sposób etyczny.**

# Przeżwanie od Prezesa Zarządu

„ Każdy członek zespołu Zentivy pomaga w jej rozwoju. Wraz ze rozwojem firmy Zentiva więcej ludzi potrzebujących leków otrzymuje je w wysokiej jakości po przystępnych cenach. Poprzez dostarczanie leków i dodatkowych usług Zentiva wnosi ogromny wkład we wsparcie zdrowia publicznego.

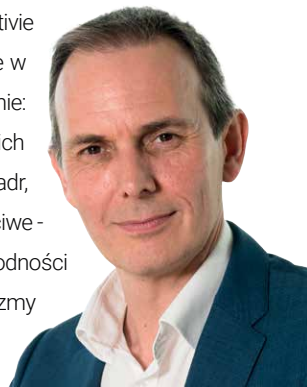
W biznesie, tak jak w życiu, mamy tylko jedną reputację – więc dbajmy o nią. Decyzje i wybory, które każdy z nas podejmuje dzisiaj, będą oceniane według dzisiejszych standardów, ale będą również oceniane według przyszłych standardów.

W mediach podawanych jest wiele przykładów, kiedy to duże, renomowane firmy z branży farmaceutycznej dokonywały wyborów, które w danym momencie wydawały się być w najlepszym interesie firmy, ale później okazały się niewłaściwe dla pacjentów i systemu opieki zdrowotnej, szkodząc jednocześnie reputacji danej firmy.

Podobnie naruszenia prawa konkurencji doprowadziły do wszczęcia głośnych spraw sądowych przeciwko firmom farmaceutycznym przez agencje UE i rządy krajowe. Co więcej, Stany Zjednoczone z powodzeniem ścigały firmy i osoby prywatne na mocy ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych (Foreign Corrupt Practices Act).

Jedna zła decyzja może zniweczyć lata doskonałej pracy, dlatego w Zentivie prosimy każdego z członków naszego zespołu, aby prowadził każde działanie w sposób zgodny z przepisami; ale także, aby patrzył w przyszłość i zadawał pytanie: "czy to jest właściwe?". Jeśli nie masz pewności, skorzystaj z porady swoich kolegów i kierownictwa naszych głównych działów: prawnego, compliance, kadr, jakości i finansów. Jeśli widzisz w naszej spółce coś, co nie wydaje ci się właściwe - mów o tym z przekonaniem. Zentiva ma doskonałe osiągnięcia w zakresie zgodności z przepisami i jesteśmy dumni z tego, co udało nam się osiągnąć, ale spojrzmy w przyszłość, w kierunku firmy, którą chcemy się stać i podnieśmy poprzeczkę i standardy wszędzie tam, gdzie możemy. “

**Nick Haggar**  
Prezes Zarządu – Zentiva



# Spis Treści

1.	Nasza misja, nasze wartości, nasz kodeks	06
2.	Nasze zaangażowanie na rzecz pacjentów, jakości i bezpieczeństwa	07
2.1	Jakość i bezpieczeństwo naszych leków	07
2.2	Współpraca z pacjentami i organizacjami pacjentów	08
3.	Nasz Zespół	09
3.1	Różnorodność i Przeciwdziałanie Dyskryminacji	09
3.2	Poszanowanie Praw Człowieka	09
3.3	Kariera i rozwój osobisty	10
3.4	Bezpieczeństwo i Higiena Pracy	10
3.5	Wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi	10
4.	Nasz Wpływ	11
4.1	Zrównoważony rozwój środowiskowy	12
4.2	Badania i Rozwój	12
4.3	Media Społecznościowe	13

<b>5. Nasza Działalność Biznesowa</b>	<b>14</b>
5.1 Współpraca z pracownikami służby zdrowia	15
5.2 Interakcje z osobami trzecimi	15
5.3 Walka z łapówkarstwem i korupcją	16
5.4 Konflikt interesów	16
5.5 Przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy	16
5.6 Ustawodawstwo antymonopolowe i dotyczące konkurencji	17
5.7 Zgodność z przepisami handlowymi	17
5.8 Praktyki marketingowe i sprzedażowe	17
5.9 Ochrona danych osobowych	18
5.10 Poufność i bezpieczeństwo cybernetyczne	18
5.11 Kontrola wewnętrzna, dokładne raportowanie i prowadzenie rejestrów	19
<b>6. Zachęcamy do Wypowiedzi</b>	<b>20</b>
6.1 Kiedy należy zgłaszać?	21
6.2 Z kim należy się kontaktować	21

# 1. Nasza Misja, Nasze Wartości, Nasz Kodeks

W Zentivie łączy nas wspólna misja, aby pomagać ludziom żyć w dobrym zdrowiu poprzez opracowywanie i dostarczanie wysokiej jakości, przystępnych cenowo leków na receptę i produktów dostępnych bez recepty.

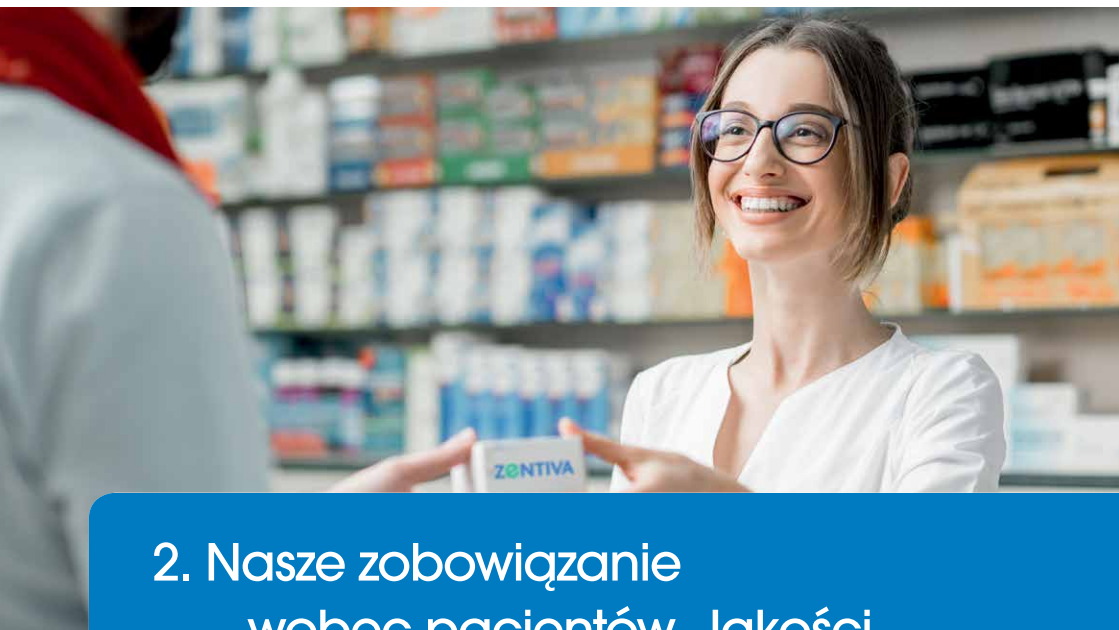
Każde dostarczone przez nas opakowanie leku zwiększa liczbę pacjentów otrzymujących najlepszą terapię dostosowaną do ich potrzeb medycznych, pomaga podnosić standardy opieki zdrowotnej i przyczynia się do zrównoważonego rozwoju systemów opieki zdrowotnej teraz i dla przyszłych pokoleń.

Nasze SuperpowerZ (**Szybkość, Optymalizacja i Efektywność, Kreatywność, Skuteczna Komunikacja, Zaangażowanie i Otwartość, Odpowiedzialność**) wraz z naszą misją i niniejszym Kodeksem pomagają nam dokonywać dobrych wyborów, radzić sobie z wyzwaniami i być dumnymi z tego, co robimy.

Ten kodeks prowadzi nas przez każdą decyzję, którą podejmujemy, niezależnie od tego, jak mała się ona wydaje. Działamy zgodnie z naszymi wartościami, które wcielamy w życie za pośrednictwem niniejszego Kodeksu.

Kodeks ma zastosowanie do wszystkich pracowników spółki Zentiva i wszystkich osób działających w jej imieniu. Podsumowuje on podstawowe zasady i nakreśla kluczowe obszary, które podlegają nadzorowi różnych funkcji w naszej spółce.

Działamy zgodnie z odpowiednimi kodeksami postępowania obowiązującymi w krajach, w których prowadzimy naszą działalność. Zentiva jest również członkiem stowarzyszenia branżowego Medicines for Europe i postępuje zgodnie z jego **Kodeksem Postępowania**. Informacje o członkostwie spółki Zentiva są publicznie dostępne na naszej stronie internetowej.



## 2. Nasze zobowiązanie wobec pacjentów, Jakości i Bezpieczeństwa

W Zentiva bezpieczeństwo pacjentów i wszystkich ludzi, którym służymy, jest najważniejsze. Pacjenci, pracownicy służby zdrowia, partnerzy handlowi, organy nadzorujące i rządy ufają lekom produkowanym przez spółkę Zentiva.

### 2.1 Jakość i bezpieczeństwo naszych leków

Zobowiązujemy się do zapewnienia, że wszystkie nasze leki spełniają wysokie standardy jakości i bezpieczeństwa, których oczekują nasi interesariusze i które są zawarte w naszych pozwoleniach na dopuszczenie do obrotu i dokumentacjach produktów.

Współpracujemy z organami regulacyjnymi i wyznaczonymi inspektorami/organizacjami ds. jakości, aby zapewnić stałą czujność w zakresie bezpieczeństwa i skuteczności dostarczanych przez nas leków. Nasze zobowiązania są zawarte w naszej Polityce Jakości, umieszczonej w widocznym miejscu we wszystkich naszych placówkach operacyjnych.

Wszystkie standardy jakości i bezpieczeństwa, procesy i systemy firmy Zentiva są zgodne z dobrymi praktykami operacyjnymi, w tym z dobrymi praktykami klinicznymi, laboratoryjnymi, badawczymi, produkcyjnymi, nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii i dystrybucji.

Utrzymujemy jakość i bezpieczeństwo wszystkich naszych produktów i regularnie kontrolujemy te parametry. Każdy krok jest identyfikowalny i odpowiednio rejestrowany, aby zapewnić, że nasze leki są bezpieczne dla pacjentów.

Nieustannie dążymy do doskonalenia. Analizujemy wszystkie informacje zwrotne od partnerów i pacjentów, w tym komentarze, skargi i reklamacje, w ramach monitorowania bezpieczeństwa i nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii. Współpracujemy z organami regulacyjnymi w całej Europie i poza nią, aby reagować na nowe problemy i dane wykrywane w szerszym systemie opieki zdrowotnej, dzięki czemu możemy przeprowadzać oceny ryzyka dla pacjentów i wprowadzać wszelkie zidentyfikowane i uzgodnione działania naprawcze.

## **2.2 Współpraca z pacjentami i organizacjami pacjentów**

Bezpośrednia interakcja z pacjentami, ich rodzinami, rzecznikami i organizacjami pacjentów jest ważnym elementem odkrywania potrzeb w zakresie opieki zdrowotnej.

Kontakt i współpraca z pacjentami i organizacjami pacjentów odbywa się w sposób przejrzysty, zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami prawa lub regulacjami. Nasze interakcje mają charakter edukacyjny i wspierający, ale nie wykazują charakteru promocyjnego.





## 3. Nasz Zespół

W Zentivie każdy z nas wnosi własną, unikalną mieszankę umiejętności, doświadczenia i talentu. Każdy z nas przyczynia się do rozwoju, produkcji i dostarczania wysokiej jakości leków w przystępnych cenach ludziom, którzy są od nich zależni każdego dnia. To, kim jesteśmy, co wiemy i jak działamy, nadaje ton całej firmie. Zentiva to wspaniałe miejsce pracy, w którym możemy być sobą i realizować to, do czego dążymy.

### 3.1 Różnorodność i niedyskryminacja

Jesteśmy dumni z naszego zróżnicowanego środowiska pracy. Szanujemy wyjątkowość każdej osoby. Nie dyskryminujemy ze względu na płeć, identyfikację płciową, wiek, kulturę, religię, orientację seksualną, wygląd fizyczny, zdolności, przynależność związkową lub poglądy polityczne i inne. Nasze miejsce pracy zachęca wszystkich do bycia sobą, ponieważ wierzymy, że autentyczność i różnorodność są źródłem wielkiej energii i siły.

### 3.2 Prawa człowieka

W Zentivie oczekujemy, że wszyscy będą szanować prawa człowieka. Nie tolerujemy żadnych form dyskryminacji, molestowania, odwetu, zastraszania, poniżania, nękania, niesprawiedliwego traktowania ani nieodpowiedniego zachowania w żadnej sytuacji.

Staramy się ulepszać nasze wewnętrzne procesy, aby identyfikować i szybko reagować na wszelkie ryzyko związane z przestrzeganiem praw człowieka w całej naszej działalności. Nie tolerujemy żadnych form współczesnego niewolnictwa, pracy przymusowej ani handlu ludźmi.

Wynagradzamy naszych pracowników sprawiedliwie i zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi. Szanujemy prawo pracowników do przynależności do związków zawodowych i pracujemy ramię w ramię ze związkami, aby osiągnąć najlepsze wyniki dla naszych pracowników i naszej firmy. Szanujemy prawo każdego dziecka do edukacji i rozwoju osobistego i nie tolerujemy żadnej formy pracy dzieci.

### 3.3 Kariera i rozwój osobisty

Wierzmy, że każdy w naszym zespole ma talent i jesteśmy zaangażowani w pomaganie naszym pracownikom w nauce i rozwoju, aby uwolnić ich mocne strony i przełożyć je na wyniki naszej firmy. Aktywnie zachęcamy do rozwoju osobistego i awansu zawodowego, co jest regularnie weryfikowane w ramach naszego Programu Talentów i Rozwoju Zentiva. Wsparcie dla rozwoju i wzrostu odbywa się w przejrzysty sposób poprzez rozmowy 1:1 i przeglądy zespołów.

### 3.4 Bezpieczne i zdrowe miejsce pracy

Zdecydowanie popieramy dobre samopoczucie naszych zespołów i ciężko pracujemy, aby chronić i promować bezpieczeństwo i zdrowie pracowników. Przestrzegamy obowiązujących zasad, przepisów, regulacji i standardów w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, aby zapewnić, że wszyscy czują się bezpiecznie w miejscu pracy. Przeprowadzamy rutynowe oceny ryzyka i zachęcamy cały nasz zespół do wzięcia odpowiedzialności za zdrowie i bezpieczeństwo. W ten sposób możemy nieustannie dążyć do zmniejszenia ryzyka wypadków w miejscu pracy i zapewnić, że mechanizmy kontrolne są sprawne i skuteczne. Zentiva promuje zdrowie i bezpieczeństwo swoich pracowników poprzez program "#WeCare - Jesteśmy odpowiedzialni".

### 3.5 Wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi

Niekiedy pracownicy spółki Zentiva mogą być zaangażowani w projekty, w których poufne informacje stron trzecich są nam przekazywane na mocy umowy o poufności lub nieujawnianiu informacji. Wszyscy pracownicy spółki Zentiva są zobowiązani do przestrzegania warunków umowy o zachowaniu poufności aż do jej wygaśnięcia. Ponadto, jeżeli takie informacje dotyczą spółki, której akcje znajdują się w obrocie publicznym, sprawdzany jest zakres, w jakim informacje te są uznawane za wrażliwe na ceny akcji. W przypadku uznania takich informacji za wrażliwe pod względem cen akcji, sporządzona zostanie lista "Podmiotów mających dostęp do informacji poufnych", a osoby te nie będą mogły bezpośrednio ani pośrednio dokonywać żadnych inwestycji związanych z tą spółką przez z góry określony okres. Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania korporacyjnej polityki dotyczącej wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi.

**Od naszych pracowników oczekuje się postępowania etycznego i zgodnego z Kodeksem Etycznym Zentiva. Wszyscy jesteśmy ambasadorami spółki i wszyscy musimy zachowywać się odpowiedzialnie. W przypadku naruszenia Kodeksu Etycznego dany pracownik (lub pracownicy) może (mogą) zostać poddany (poddani) postępowaniu dyscyplinarnemu. W poważnych przypadkach naruszenie może skutkować zwolnieniem z pracy i zgłoszeniem naruszenia do odpowiednich władz**



## 4. Nasz Wpływ

Każdy nowy lek wprowadzany na rynek przez Zentiva obniża jego cenę dla systemów opieki zdrowotnej w poszczególnych krajach. Istnieją przytłaczające dowody na to, że wraz ze wzrostem konkurencji i obniżką cen leków, więcej pacjentów uzyskuje dostęp do leków "złotego standardu". Ten wkład w zdrowie publiczne jest ogromny, ponieważ Zentiva pomaga milionom pacjentów każdego roku żyć lepiej i zdrowiej, oszczędzając jednocześnie systemowi opieki zdrowotnej setki milionów euro.

Nieustannie inwestujemy w badania i rozwój, aby opracowywać biorównoważne leki dla Europy i świata, jednocześnie pracując nad ulepszaniem leków dla pacjentów, wprowadzaniem nowych leków w kombinacjach i wprowadzaniem innowacyjnych metod leczenia, aby zabezpieczyć niezaspokojone potrzeby pacjentów.

W naszej pracy jesteśmy świadomi znaczenia zrównoważonego rozwoju. Staramy się nieustannie zmniejszać nasz wpływ na środowisko, ponieważ wszyscy zamieszkujemy wspólnie tę samą planetę.

## 4.1 Zrównoważony rozwój środowiskowy



Wierzymy, że ochrona środowiska i promowanie zrównoważonego rozwoju jest właściwym postępowaniem. Skupiając się na naszej misji, staramy się również ograniczyć wpływ naszej działalności na środowisko w całym cyklu życia naszych produktów.

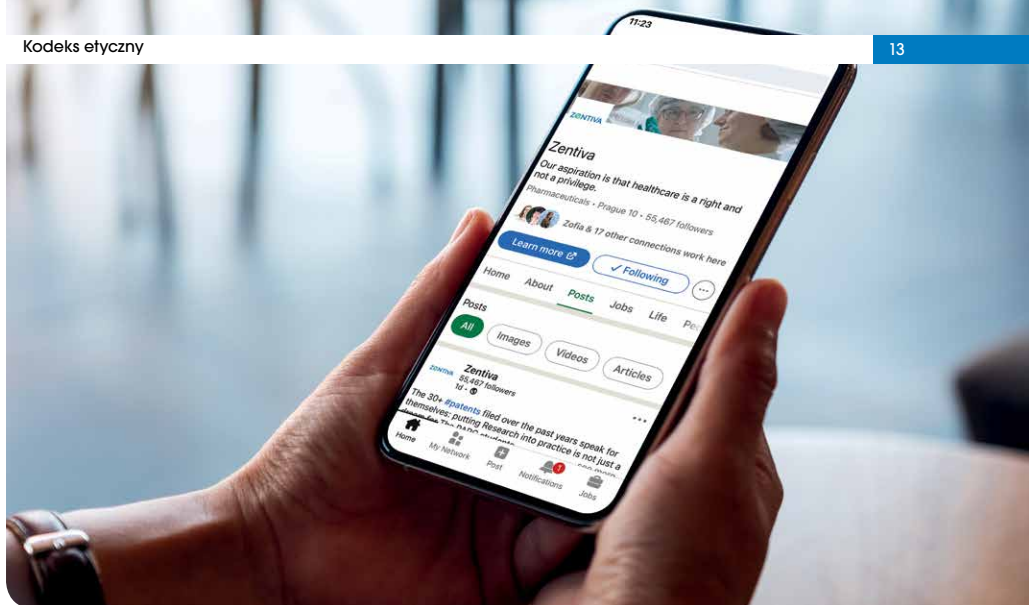
Naszą ogólną wizją jest osiągnięcie neutralności węglowej do 2030 roku. Dlatego opracowaliśmy program, który dotyczy energii, zużycia wody, zarządzania odpadami i bioróżnorodności. Musimy działać już dziś, aby zapewnić sobie zrównoważone jutro.

W Zentivie dbamy o środowisko naturalne wokół nas, dlatego promujemy nasz program PlanetZ, który obejmuje wszystkie działania, jakie podejmujemy, aby pomóc w ratowaniu naszej planety.

## 4.2 Badania i rozwój

Nasze produkty odzwierciedlają nasze innowacyjne podejście w całej firmie. Jesteśmy bardzo zaangażowani w dostarczanie naszym pacjentom wysokiej jakości leków w przystępnej cenie. Dążymy do doskonałości i zawsze poszukujemy innowacyjnych rozwiązań w zakresie rozwoju, aby podnieść jakość i bezpieczeństwo naszych produktów. Nasz zespół ds. rozwoju ściśle współpracuje z renomowanymi naukowcami i pracownikami akademickimi w zakresie badań, które pomagają rozwijać naszą branżę.





### 4.3 Media społecznościowe

W Zentivie jesteśmy odpowiedzialni we wszystkim, co robimy, każdego dnia. Media społecznościowe stały się głównym kanałem komunikacji i interakcji i wszyscy rozumiemy ich silny wpływ.

Nasi pracownicy są naszymi ambasadorami, a więc stanowią twarz naszej spółki. Szkolenie z zakresu mediów społecznościowych jest częścią naszego programu wprowadzającego i obejmuje informacje na temat tego, kto i w jaki sposób wchodzi w interakcje na tych kanałach.

Każdy pracownik jest osobiście odpowiedzialny za swoje słowa, wypowiada się jako osoba prywatna, a nie w imieniu naszej Firmy, chyba że jest do tego upoważniony przez wyznaczonego pracownika, a nawet jeśli jest, to postępujemy zgodnie z oficjalnymi stanowiskami uzgodnionymi wewnątrz i nigdy nie ujawniamy informacji poufnych. Wiemy, że każda przekazana informacja może zostać wykorzystana do podważenia interesów naszej firmy, zwłaszcza gdy słowa nie są dobierane ostrożnie.

Ujawniając w internecie nasz (pracowniczy) stosunek do spółki Zentiva, wyraźnie zaznaczamy, że nasze wypowiedzi, pomysły i/lub opinie są osobiste i nie reprezentują stanowiska naszej spółki.

Pamiętamy, że każdy post w mediach społecznościowych może być globalnie dostępny przez nieograniczony okres, a poufność i integralność wszelkich przekazywanych informacji nie jest zapewniona. Ponadto, w przypadku udostępniania treści przeznaczonych wyłącznie dla pracowników służby zdrowia, zawsze upewniamy się, że spełnione są wszystkie odpowiednie zasady wewnętrzne i obowiązujące wymogi prawne.

## 5. Nasza Działalność Biznesowa

W Zentivie działamy w sposób uczciwy i przejrzysty. Nasza działalność opiera się na zaufaniu i zapewniamy, że konkurujemy w sposób etyczny i prawidłowy. Mamy zero tolerancji dla korupcji i łapówkarstwa i oczekujemy takiego samego podejścia w zamian. Przed zaangażowaniem stron trzecich przeprowadzamy analizę due diligence i ocenę ich reputacji w oparciu o ryzyko, a także ściśle przestrzegamy naszych wewnętrznych zasad i standardów branżowych.

Starannie wybieramy naszych dostawców przy wyborze towarów i usług. W spółce Zentiva wymagamy od dostawców przestrzegania naszego Kodeksu Postępowania Dostawców, który podsumowuje kluczowe wymagania dotyczące zdrowia, bezpieczeństwa, etyki biznesowej, ochrony środowiska i pracy.

Więcej informacji można znaleźć w Kodeksie [Postępowania Dostawców](#).



## 5.1 Współpraca z pracownikami służby zdrowia

Zentiva każdego dnia współpracuje z wieloma pracownikami służby zdrowia. Nasze zespoły sprzedaży rozmawiają z lekarzami, farmaceutami, hurtownikami, dystrybutorami i zespołami ds. zaopatrzenia szpitali, proponując leki Zentiva w oparciu o zatwierdzone przesłanki kliniczne lub warunki handlowe (w przypadku, gdy dyskusja ma charakter handlowy).

Publikujemy informacje dotyczące działań podejmowanych przez pracowników służby zdrowia w imieniu spółki Zentiva. Nie oferujemy ani nie zabiegamy o żadne niewłaściwe płatności lub inne transfery wartości.

Działania związane z kongresami, ciągłym kształceniem medycznym, materiałami edukacyjnymi, próbkami, spotkaniami edukacyjnymi, artykułami promocyjnymi, przedmiotami użytkowymi o przeznaczeniu medycznym i prezentami o niewielkiej wartości są ściśle kontrolowane zgodnie z polityką spółki i standardami prawnymi/ branżowymi.

## 5.2 Interakcje z osobami trzecimi

Za każdym razem, gdy współpracujemy z osobami trzecimi, ściśle przestrzegamy wszystkich przepisów prawnych i wewnętrznych regulacji.

Zawsze upewniamy się, że współpracujemy z wiarygodnymi partnerami, którzy spełniają nasze wymagania dotyczące etycznego postępowania. Od naszych dostawców oczekujemy przestrzegania naszego Kodeksu Postępowania dla Dostawców i przeprowadzamy ocenę, aby upewnić się, że dostawca spełnia nasze wymagania związane z ochroną środowiska, zarządzaniem i społecznym wymiarem działalności.

W przypadku sponsorowania lub prowadzenia wydarzeń naukowych przestrzegamy naszych wewnętrznych zasad i zawsze upewniamy się, że spełnione są wymagania dotyczące takich działań.

Reprezentowanie interesów biznesowych i gospodarczych spółki Zentiva wobec polityków odbywa się w sposób przejrzysty, w oparciu o jasne argumenty i odpowiednie dane. Wszystkie podejmowane działania wymagają zatwierdzenia przez dyrektora generalnego Zentiva i w żadnym momencie nie będą obejmować darowizn lub sponsoringu politycznego.

Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania Polityki korporacyjnej dotyczącej interakcji ze stronami trzecimi, Polityki korporacyjnej dotyczącej wydarzeń organizowanych przez spółkę Zentiva i strony trzecie oraz Wytucznych korporacyjnych dotyczących procesu Due Diligence.

### 5.3 Walka z łapówkarstwem i korupcją

W spółce Zentiva jesteśmy wolni od wszelkich form przekupstwa i korupcji, niezależnie od ewentualnych lokalnych praktyk lub zwyczajów. Jesteśmy w pełni zaangażowani w zwalczanie wszelkich form korupcji (w tym pośredniej i biernej).

Starannie nadzorujemy pracę stron trzecich, z którymi chcielibyśmy współpracować, aby upewnić się, że nie angażują się one w działania, które są lub mogą być postrzegane jako przekupstwo lub korupcja. Zasady te stosujemy również w przypadku zamówień publicznych.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w **Polityce korporacyjnej dotyczącej zasad antykorupcyjnych**.

### 5.4 Konflikt interesów

Spółka Zentiva wymaga od wszystkich pracowników formalnej identyfikacji wszelkich potencjalnych lub rzeczywistych konfliktów interesów oraz zgłaszania wszelkich prezentów otrzymanych od stron trzecich. Wszelkie przejawy gościnności muszą być skromne i zgodne ze standardami branżowymi. Konflikty interesów będą dokumentowane, przeglądane i łagodzone przez zespoły ds. zasobów ludzkich i zgodności spółki Zentiva, aby zapewnić, że nie będą one miały wpływu na zdolność danej osoby lub zespołu do pełnego reprezentowania interesów spółki Zentiva.

Zespół Zentivy powstrzymuje się od wszelkiej aktywności politycznej i zapewnia, że wszelkie decyzje, które mogłyby być zagrożone przez inne interesy lub w przypadku których nasz obiektywizm mógłby zostać zakwestionowany, są przekazywane do wyższej kadry kierowniczej. Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania Polityki Korporacyjnej dotyczącej Konflikty Interesów.

### 5.5 Przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy

Jesteśmy zobowiązani do pełnego przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i terroryzmu. Prowadzimy naszą działalność z renomowanymi partnerami, wykorzystując środki pochodzące z legalnych źródeł i legalnej działalności biznesowej. Powstrzymujemy się od wszelkich podejrzanych transakcji i będziemy zgłaszać wszelkie oznaki prania pieniędzy odpowiednim władzom.



## 5.6 Ustawodawstwo antymonopolowe i dotyczące konkurencji

W spółce Zentiva nie tolerujemy żadnych zachowań, które uniemożliwiają, ograniczają lub zakłócają wolną i uczciwą konkurencję. Zawsze współpracujemy z osobami trzecimi w sposób uczciwy i odpowiedzialny i oczekujemy takiego samego podejścia w zamian. Nie wahamy się wycofać z każdej dyskusji ze stroną trzecią, która może naruszać te zasady. W kontaktach ze stroną trzecią przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących konkurencji.

## 5.7 Zgodność z przepisami handlowymi

W spółce Zentiva przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących eksportu, importu i zgodności handlowej, w tym embarga, sankcji, przepisów celnych i antybojkotowych. Mamy skuteczny program zgodności z przepisami handlowymi, który obejmuje również sprawdzanie list stron, którym odmówiono współpracy.

Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania Polityki Koporacyjnej dotyczącej sankcji gospodarczych.



## 5.8 Praktyki marketingowe i sprzedażowe

Podczas wprowadzania naszych leków na rynek zawsze przestrzegamy dobrych praktyk naukowych i promocyjnych. Wszystkie przekazywane przez nas informacje (w formie drukowanej, elektronicznej lub ustnej) są dokładne, obiektywne, wyważone, uzasadnione, aktualne naukowo, wiarygodne i zgodne z aktualnymi danymi naukowymi oraz obowiązującym

prawem. Dostarczane informacje są dostępne w lokalnym języku w czytelnej formie, zrozumiałej dla ich odbiorców.

Wszystkie nasze materiały promocyjne są zgodne z odpowiednimi przepisami prawa oraz pozwoleniem (pozwoleniami) na dopuszczenie do obrotu lub dokumentem referencyjnym (dokumentami referencyjnymi) obowiązującymi w kraju, w którym odbywa się promocja.

Jeżeli promocja produktu leczniczego jest ma charakter reklamy publicznej, spełnione są szczególne dodatkowe wymagania. Odpowiednia promocja powinna zawsze zawierać informację, że jest promocją produktu leczniczego i powinna umożliwiać odbiorcy wyrobienie sobie własnej opinii.

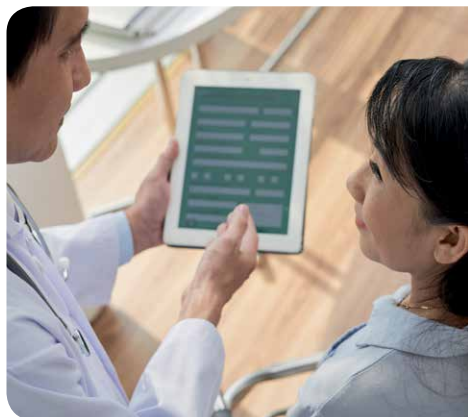
W kontaktach z naszymi klientami i/lub pracownikami służby zdrowia zawsze dbamy o to, aby nasze działania promocyjne były prowadzone w sposób etyczny. Nie angażujemy się w nieuczciwe, wprowadzające w błąd lub zwodnicze zachowania. Żadne agresywne techniki sprzedaży nie są akceptowane.

## 5.9 Ochrona danych osobowych

W spółce Zentiva zawsze zachowujemy przejrzystość w zakresie przetwarzanych przez nas danych osobowych. W zakresie ochrony danych osobowych działamy w ścisłej zgodności z obowiązującym prawem i stosujemy się do lokalnych przepisów i wymogów prawnych.

Zbieramy, wykorzystujemy, ujawniamy i przechowujemy dane osobowe tylko w konkretnym, uzasadnionym i koniecznym celu i nigdy dłużej niż jest to wymagane. Stosujemy odpowiednie standardy zabezpieczenia wszystkich danych osobowych podczas ich przetwarzania i oczekujemy takiej samej postawy od naszych partnerów, niezależnie od tego, czy mają siedzibę w Unii Europejskiej lub Europejskim Obszarze Gospodarczym, czy też poza nimi.

Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania Korporacyjnej Polityki Przetwarzania Danych Osobowych.



## 5.10 Poufność i bezpieczeństwo cybernetyczne

Spółka Zentiva działa w wysoce konkurencyjnym środowisku komercyjnym, a obowiązkiem każdego pracownika jest ochrona know-how, tajemnic handlowych i własności intelektualnej spółki. W niektórych przypadkach pracownicy spółki Zentiva będą zobowiązani do zachowania informacji związanych z konkretnym tematem w przypadku sporu prawnego lub dochodzenia zewnętrznego. Potrzeba zachowania materiałów, dokumentów, plików, zapisów, wiadomości e-mail będzie odpowiednio kierowana przez dział prawny spółki Zentiva.

Bezpieczeństwo cybernetyczne jest kluczowym elementem utrzymania integralności naszych operacji, przepływów informacji, systemów, procesów i własności intelektualnej. Wszyscy pracownicy muszą przestrzegać naszych zasad dotyczących bezpieczeństwa IT i danych. Zagrożenie ze strony cyberprzestępczości jest ogromne, a my jesteśmy tylko tak silni, jak nasze najstarsze ogniwo. Każde naruszenie zasad bezpieczeństwa IT / danych może narazić firmę na ryzyko i prowadzić do postępowania dyscyplinarnego i zwolnienia z pracy.

## 5.11 Kontrola wewnętrzna, dokładne raportowanie i prowadzenie rejestrów

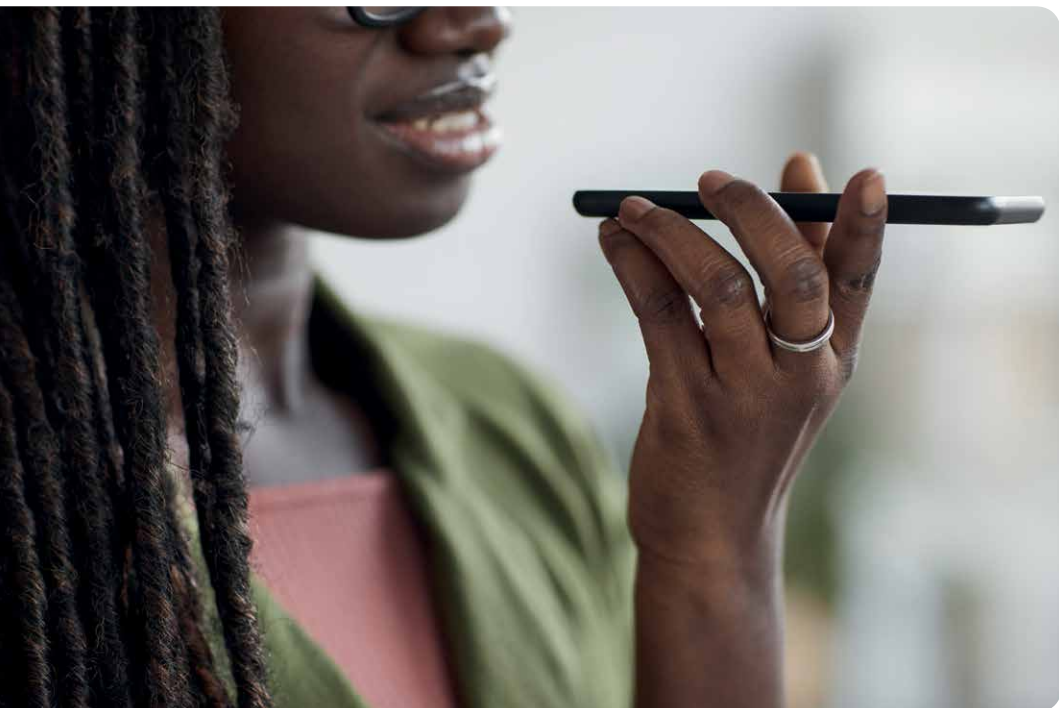
W spółce Zentiva raportujemy w sposób przejrzysty i dokładny, aby zapewnić naszym interesariuszom prawdziwy obraz naszych wyników. Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie dokładnych ksiąg i rejestrów.

Przy raportowaniu informacji finansowych korzystamy z ogólnie przyjętych praktyk księgowych i uznanych międzynarodowych standardów księgowych. Posiadamy system kontroli wewnętrznej nad sprawozdawczością finansową, który jest odpowiedni do wspierania i zapewnienia terminowego sporządzania dokładnych sprawozdań finansowych, które są wolne od istotnych nieprawidłowości spowodowanych oszustwem lub błędem. Nasza działalność podlega corocznie niezależnemu audytowi finansowemu.



## 6. Zachęcamy do Wypowiedzi

Zachęcamy naszych pracowników i partnerów do zabierania głosu w przypadku rzeczywistego lub podejrzanego naruszenia prawa lub wątpliwości dotyczących zgodności z przepisami. Odwaga do mówienia o tym stanowi podstawę do budowania zaufania wewnątrz i na zewnątrz firmy. Uważnie słuchamy wszystkich obaw i zajmujemy się nimi niezwłocznie, obiektywnie i dyskretnie. Zapewniamy, że nie będą podejmowane żadne działania odwetowe wobec osób zgłaszających takie działania w dobrej wierze.



## 6.1 Kiedy należy zgłaszać?

Zachęcamy do zgłaszania wątpliwości w dobrej wierze, bez złych intencji lub gdy chcesz zadać pytanie dotyczące zgodności. Wczesne podjęcie działań może zapobiec wystąpieniu błędów.

## 6.2 Z kim należy się kontaktować?

Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za zgodność z przepisami, więc niektóre z najpotężniejszych rozmów mają miejsce w środowisku operacyjnym, ponieważ możesz wyrazić obawy, które inni już rozważają. Jednocześnie wiele osób czuje się bardziej komfortowo rozmawiając z Działem Zgodności z Przepisami poprzez odpowiedniego dyrektora ds. zgodności z przepisami lub za pośrednictwem linii Speak-Up Line spółki Zentiva.

**Pracownicy mogą również skontaktować się ze swoim bezpośrednim kierownikiem, innym lub wyższym kierownikiem, lokalnym dyrektorem ds. zasobów ludzkich i/lub Członkiem Zarządu Zentiva.**

### Kontakty linii Compliance i linii Zgłaszania

#### Uwag:

[www.zentiva.pl/speak-up-line](http://www.zentiva.pl/speak-up-line)

[compliance@zentiva.com](mailto:compliance@zentiva.com)

Nr telefonu: +420 267 242 440

Nr telefonu kom: +420 725 986 555

Zentiva Group, a.s.

Head of Compliance

U Kabelovny 529/16

102 00 Prague 10, Czech Republic

Nasi pracownicy są zobowiązani do przestrzegania Polityki Nie bój się mówić (Corporate Policy on Speak-Up).







# KODEKS eTYCZNY

wersja 4